

調査名 [宅配ビザサービス]

(5) Q1. 1番最近注文した宅配ビザサービス会社							
	全体	貴社	A社	B社	C社	その他	不明
n	400	100	100	100	100	0	0
%	100.0	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0

(7) Q2. 宅配ビザサービス会社の利用回数						
	全体	1回 (初めて)	2~4回	5~9回	10回以上	不明
n	400	77	155	115	53	0
%	100.0	19.3	38.8	28.8	13.3	0.0

(8) Q3. 宅配ビザサービス会社の参考情報源																				
	全体	ポストに投函されるチラシ	新聞折り込みチラシ	以前お渡ししたチラシ	インターネット検索	フードデリバリーポータル	当該宅配ビザのホームページ	友人・知人から	家族から	フリーペーパー	新聞広告	テレビCM	ダイレクトメール	交通広告	ラジオCM	ラジオ番組	看板	その他	不明	累計
n	400	325	160	127	69	39	113	37	63	94	56	17	14	30	10	17	0	4	0	1175
%	100.0	81.3	40.0	31.8	17.3	9.8	28.3	9.3	15.8	23.5	14.0	4.3	3.5	7.5	2.5	4.3	0.0	1.0	0.0	293.8

(10) Q4. 宅配ビザの注文日時							
	全体	平日昼間 (11-18時)	平日夜間 (18-23時)	土日・祝日 昼間 (11-18時)	土日・祝日 夜間 (18-23時)	覚えていない	不明
n	400	92	82	78	123	25	0
%	100.0	23.0	20.5	19.5	30.8	6.3	0.0

(11) Q5. 配達までの時間								
	全体	20分以内	30分以内	40分以内	50分以内	60分以内	61分以上	不明
n	400	35	65	117	152	19	12	0
%	100.0	8.8	16.3	29.3	38.0	4.8	3.0	0.0

(12) Q6-1. 電話のつながりやすさ									
	全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明	平均	標準偏差
n	400	54	147	186	13	0	0	72.10	15.171
%	100.0	13.5	36.8	46.5	3.3	0.0	0.0		

(13) Q6-2. 注文受付スタッフの応対マナー									
	全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明	平均	標準偏差
n	400	72	158	158	12	0	0	74.50	15.760
%	100.0	18.0	39.5	39.5	3.0	0.0	0.0		

調査名 [宅配ピザサービス]

(14) Q6-3.注文受付スタッフの対応の円滑さ									
	全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明	平均	標準偏差
n	400	58	172	165	5	0	0	74.15	14.467
%	100.0	14.5	43.0	41.3	1.3	0.0			

(15) Q6-4.注文内容に対する理解力									
	全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明	平均	標準偏差
n	400	60	159	173	5	3	0	73.40	15.396
%	100.0	15.0	39.8	43.3	1.3	0.8			

(16) Q6-5.注文方法のわかりやすさ									
	全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明	平均	標準偏差
n	400	55	160	174	10	1	0	72.90	15.105
%	100.0	13.8	40.0	43.5	2.5	0.3			

(17) Q6-6.カタログのわかりやすさ									
	全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明	平均	標準偏差
n	400	46	133	208	12	1	0	70.55	14.908
%	100.0	11.5	33.3	52.0	3.0	0.3			

(18) Q6-7.配達スピード									
	全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明	平均	標準偏差
n	400	52	135	208	4	1	0	71.65	14.691
%	100.0	13.0	33.8	52.0	1.0	0.3			

(19) Q6-8.時間の正確さ									
	全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明	平均	標準偏差
n	400	49	140	207	3	1	0	71.65	14.415
%	100.0	12.3	35.0	51.8	0.8	0.3			

(20) Q6-9.配達スタッフの対応マナー									
	全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明	平均	標準偏差
n	400	55	159	180	5	1	0	73.10	14.729
%	100.0	13.8	39.8	45.0	1.3	0.3			

調査名 [宅配ピザサービス]

(21) Q6-10. 注文受付・配達の評価									
	全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明	平均	標準偏差
n	400	57	166	171	5	1	0	73.65	14.738
%	100.0	14.3	41.5	42.8	1.3	0.3			

(22) Q7-1. ピザメニューの豊富さ									
	全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明	平均	標準偏差
n	400	37	147	178	34	4	0	68.95	16.296
%	100.0	9.3	36.8	44.5	8.5	1.0			

(23) Q7-2. 味のおいしさ									
	全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明	平均	標準偏差
n	400	51	173	171	5	0	0	73.50	14.151
%	100.0	12.8	43.3	42.8	1.3	0.0			

(24) Q7-3. ピザ生地の食感									
	全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明	平均	標準偏差
n	400	55	171	162	12	0	0	73.45	14.922
%	100.0	13.8	42.8	40.5	3.0	0.0			

(25) Q7-4. 食材のこだわり									
	全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明	平均	標準偏差
n	400	55	166	160	19	0	0	72.85	15.507
%	100.0	13.8	41.5	40.0	4.8	0.0			

(26) Q7-5. ボリューム感									
	全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明	平均	標準偏差
n	400	50	125	204	17	4	0	70.00	16.082
%	100.0	12.5	31.3	51.0	4.3	1.0			

(27) Q7-6. 焼きたて・熱々感/保温性									
	全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明	平均	標準偏差
n	400	46	122	219	12	1	0	70.00	14.918
%	100.0	11.5	30.5	54.8	3.0	0.3			

調査名 [宅配ピザサービス]

(28) Q7-7. 季節メニューのオリジナリティ									
	全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明	平均	標準偏差
n	400	53	137	200	10	0	0	71.65	14.961
%	100.0	13.3	34.3	50.0	2.5	0.0			

(29) Q7-8. ピザの味の総合評価									
	全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明	平均	標準偏差
n	400	52	159	177	12	0	0	72.55	14.901
%	100.0	13.0	39.8	44.3	3.0	0.0			

(30) Q7-9. 価格/コストパフォーマンスの良さ									
	全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明	平均	標準偏差
n	400	31	103	241	20	5	0	66.75	14.899
%	100.0	7.8	25.8	60.3	5.0	1.3			

(31) Q7-10. クーポン類の充実・お徳感									
	全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明	平均	標準偏差
n	400	34	132	221	9	4	0	69.15	14.485
%	100.0	8.5	33.0	55.3	2.3	1.0			

(32) Q8. サイドメニューの注文状況										
	全体	サラダメニューを注文	揚げ物メニューを注文	パスタメニューを注文	デザートメニューを注文	パーティーメニューを注文	サイドメニューは注文	その他	不明	累計
n	400	129	104	61	37	22	137	26	0	516
%	100.0	32.3	26.0	15.3	9.3	5.5	34.3	6.5		129.0

(34) Q9-1. サラダメニューの充実・味									
	全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明	平均	標準偏差
n	263	17	67	166	11	2	0	66.54	13.863
%	100.0	6.5	25.5	63.1	4.2	0.8			

(35) Q9-2. 揚げ物メニューの充実・味									
	全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明	平均	標準偏差
n	263	15	62	173	11	2	0	65.86	13.448
%	100.0	5.7	23.6	65.8	4.2	0.8			

調査名 [宅配ピザサービス]

(36) Q9-3. パスタメニューの充実・味									
	全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明	平均	標準偏差
n	263	13	60	167	20	3	0	64.56	14.105
%	100.0	4.9	22.8	63.5	7.6	1.1			

(37) Q9-4. デザートメニューの充実・味									
	全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明	平均	標準偏差
n	263	12	47	168	33	3	0	62.43	14.415
%	100.0	4.6	17.9	63.9	12.5	1.1			

(38) Q9-5. パーティメニューのお得感									
	全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明	平均	標準偏差
n	263	26	73	159	4	1	0	69.05	14.151
%	100.0	9.9	27.8	60.5	1.5	0.4			

(39) Q9-6. サイドメニューの総合評価									
	全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明	平均	標準偏差
n	263	21	65	159	17	1	0	66.69	14.649
%	100.0	8.0	24.7	60.5	6.5	0.4			

(40) Q10. 宅配ピザサービスの総合満足度									
	全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明	平均	標準偏差
n	400	39	184	167	9	1	0	72.55	14.000
%	100.0	9.8	46.0	41.8	2.3	0.3			

(41) Q11. この宅配ピザサービス改善の重要項目																											
	全体	電話のつながりやすさ	注文受付スタッフの対応	注文受付スタッフの対応	注文内容に対する理解力	注文方法のわかりやすさ	カタログのわかりやすさ	配達スピード	時間の正確さ	配達スタッフの対応マナー	ピザメニューの豊富さ	味のおいしさ	ピザ生地の食感	食材のこだわり	ボリューム感	焼きたて・熱々感/保温	季節メニューのオリジナリ	価格/コストパフォーマンス	クーポン類の充実・お得感	サラダメニューの充	揚げ物メニューの充	パスタメニューの充	デザートメニューの充	パーティメニューのお得	その他	特になし	不明
n	400	105	126	62	90	69	82	60	14	63	114	79	127	88	80	72	44	130	22	24	20	34	66	5	8	26	0
%	100.0	26.3	31.5	15.5	22.5	17.3	20.5	15.0	3.5	15.8	28.5	19.8	31.8	22.0	20.0	18.0	11.0	32.5	5.5	6.0	5.0	8.5	16.5	1.3	2.0	6.5	

(42) Q12-1. 同一宅配ピザサービスの再利用意向							
	全体	必ず利用する	おそらく利用する	どちらとも言えない	おそらく利用しない	絶対利用しない	不明
n	400	20	221	157	2	0	0
%	100.0	5.0	55.3	39.3	0.5	0.0	

(43) Q12-2. 同一宅配ピザサービスの推奨意向							
	全体	必ず推奨する	おそらく推奨する	どちらとも言えない	おそらく推奨しない	絶対推奨しない	不明
n	400	21	216	159	2	2	0
%	100.0	5.3	54.0	39.8	0.5	0.5	

調査名 [宅配ピザサービス]

(44) Q13. 宅配ピザサービス利用頻度									
	全体	週に1回	月に2~3回	月に1回程度	2~3ヶ月に1回程度	半年に1回程度	1年に1回	今回初めて	不明
n	400	29	47	60	72	95	64	33	0
%	100.0	7.3	11.8	15.0	18.0	23.8	16.0	8.3	

(45) F1. 性別				
	全体	男性	女性	不明
n	400	252	148	0
%	100.0	63.0	37.0	

(46) F2. 年齢																
	全体	10歳未満	10-14歳	15-19歳	20-24歳	25-29歳	30-34歳	35-39歳	40-44歳	45-49歳	50-54歳	55-59歳	60-64歳	65-69歳	70歳以上	不明
n	400	0	0	13	52	70	46	44	46	44	28	24	18	15	0	0
%	100.0	0.0	0.0	3.3	13.0	17.5	11.5	11.0	11.5	11.0	7.0	6.0	4.5	3.8	0.0	