

	合計	Q1.1番最近注文した宅配ピザサービス会社					
		貴社	A社	B社	C社	その他	不明
全体	400 100.0	100 25.0	100 25.0	100 25.0	100 25.0	0 0.0	0 0.0
Q1.1番最近注文した宅配ピザサービス会社(統合)	貴社	100 100.0	100 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	A社	100 100.0	0 0.0	100 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	B社	100 100.0	0 0.0	0 0.0	100 100.0	0 0.0	0 0.0
	C社	100 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	100 100.0	0 0.0
宅配ピザ会社×性別	貴社-男性	69 100.0	69 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	貴社-女性	31 100.0	31 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	A社-男性	48 100.0	0 0.0	48 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	A社-女性	52 100.0	0 0.0	52 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	B社-男性	73 100.0	0 0.0	0 0.0	73 100.0	0 0.0	0 0.0
	B社-女性	27 100.0	0 0.0	0 0.0	27 100.0	0 0.0	0 0.0
	C社-男性	62 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	62 100.0	0 0.0
	C社-女性	38 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	38 100.0	0 0.0
宅配ピザ会社×利用回数	貴社-初めて	17 100.0	17 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	貴社-2~4回	38 100.0	38 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	貴社-5回以上	45 100.0	45 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	A社-初めて	23 100.0	0 0.0	23 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	A社-2~4回	38 100.0	0 0.0	38 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	A社-5回以上	39 100.0	0 0.0	39 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	B社-初めて	17 100.0	0 0.0	0 0.0	17 100.0	0 0.0	0 0.0
	B社-2~4回	44 100.0	0 0.0	0 0.0	44 100.0	0 0.0	0 0.0
	B社-5回以上	39 100.0	0 0.0	0 0.0	39 100.0	0 0.0	0 0.0
	C社-初めて	20 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	20 100.0	0 0.0
	C社-2~4回	35 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	35 100.0	0 0.0
	C社-5回以上	45 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	45 100.0	0 0.0

	合計	Q2.宅配ピザサービス会社の利用回数					
		1回(初めて)	2~4回	5~9回	10回以上	不明	
全体	400 100.0	77 19.3	155 38.8	115 28.8	53 13.3	0	
Q1.1番最近注文した宅配ピザサービス会社(統合)	貴社	100 100.0	17 17.0	38 38.0	32 32.0	13 13.0	0
	A社	100 100.0	23 23.0	38 38.0	28 28.0	11 11.0	0
	B社	100 100.0	17 17.0	44 44.0	25 25.0	14 14.0	0
	C社	100 100.0	20 20.0	35 35.0	30 30.0	15 15.0	0
宅配ピザ会社×性別	貴社-男性	69 100.0	12 17.4	27 39.1	20 29.0	10 14.5	0
	貴社-女性	31 100.0	5 16.1	11 35.5	12 38.7	3 9.7	0
	A社-男性	48 100.0	11 22.9	33 33.3	16 31.3	6 12.5	0
	A社-女性	52 100.0	12 23.1	22 42.3	13 25.0	5 9.6	0
	B社-男性	73 100.0	8 11.0	32 43.8	21 28.8	12 16.4	0
	B社-女性	27 100.0	9 33.3	12 44.4	4 14.8	2 7.4	0
	C社-男性	62 100.0	13 21.0	25 40.3	15 24.2	9 14.5	0
	C社-女性	38 100.0	7 18.4	10 26.3	15 39.5	6 15.8	0
宅配ピザ会社×利用回数	貴社-初めて	17 100.0	17 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	貴社-2~4回	38 100.0	0 0.0	38 100.0	0 0.0	0 0.0	0
	貴社-5回以上	45 100.0	0 0.0	0 0.0	32 71.1	13 28.9	0
	A社-初めて	23 100.0	23 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	A社-2~4回	38 100.0	0 0.0	38 100.0	0 0.0	0 0.0	0
	A社-5回以上	39 100.0	0 0.0	0 0.0	28 71.8	11 28.2	0
	B社-初めて	17 100.0	17 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	B社-2~4回	44 100.0	0 0.0	44 100.0	0 0.0	0 0.0	0
	B社-5回以上	39 100.0	0 0.0	0 0.0	25 64.1	14 35.9	0
	C社-初めて	20 100.0	20 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	C社-2~4回	35 100.0	0 0.0	35 100.0	0 0.0	0 0.0	0
	C社-5回以上	45 100.0	0 0.0	0 0.0	30 66.7	15 33.3	0

	合計	Q3. 宅配ピザサービス会社の参考情報源																	
		ホストに投函されるチラシ	新聞折り込みチラシ	以前お渡ししたチラシ	インターネット検索	フードデリバリーポータル	当該宅配ピザのホームページ	友人・知人から	家族から	フリーペーパー	新聞広告	テレビCM	ダイレクトメール	交通広告	ラジオCM	ラジオ番組	看板	その他	不明
全体	400	325	160	127	69	39	113	37	63	94	56	17	14	30	10	17	0	4	0
100.0	100.0	81.3	40.0	31.8	17.3	9.8	28.3	9.3	15.8	23.5	14.0	4.3	3.5	7.5	2.5	4.3	0.0	1.0	0.0
Q1.1番最近注文した宅配ピザサービス会社(統合)	100	87	42	26	16	17	38	9	21	23	9	4	3	4	5	4	0	2	0
100.0	100.0	87.0	42.0	26.0	16.0	17.0	38.0	9.0	21.0	23.0	9.0	4.0	3.0	4.0	5.0	4.0	0.0	2.0	0.0
A社	100	75	31	31	13	8	26	13	11	24	14	9	5	7	4	5	0	1	0
100.0	100.0	75.0	31.0	31.0	13.0	8.0	26.0	13.0	11.0	24.0	14.0	9.0	5.0	7.0	4.0	5.0	0.0	1.0	0.0
B社	100	82	35	35	21	7	22	8	18	21	16	3	3	5	1	5	0	0	0
100.0	100.0	82.0	35.0	35.0	21.0	7.0	22.0	8.0	18.0	21.0	16.0	3.0	3.0	5.0	1.0	5.0	0.0	0.0	0.0
C社	100	81	52	35	19	7	27	7	13	26	17	1	3	14	0	3	0	1	0
100.0	100.0	81.0	52.0	35.0	19.0	7.0	27.0	7.0	13.0	26.0	17.0	1.0	3.0	14.0	0.0	3.0	0.0	1.0	0.0
宅配ピザ会社×性別	69	65	31	20	15	11	23	2	10	16	6	3	0	2	3	2	0	1	0
100.0	100.0	94.2	44.9	29.0	21.7	15.9	33.3	2.9	14.5	23.2	8.7	4.3	0.0	2.9	4.3	2.9	0.0	1.4	0.0
貴社-女性	31	22	11	6	1	6	15	7	11	7	3	1	3	2	2	2	0	1	0
100.0	100.0	71.0	35.5	19.4	3.2	19.4	48.4	22.6	35.5	22.6	9.7	3.2	9.7	6.5	6.5	6.5	0.0	3.2	0.0
A社-男性	48	34	10	12	7	3	12	6	5	15	5	3	1	3	1	1	0	1	0
100.0	100.0	70.8	20.8	25.0	14.6	6.3	25.0	12.5	10.4	31.3	10.4	6.3	2.1	6.3	2.1	2.1	0.0	2.1	0.0
A社-女性	52	41	21	19	6	5	14	7	6	9	9	6	4	4	3	4	0	0	0
100.0	100.0	78.8	40.4	36.5	11.5	9.6	26.9	13.5	11.5	17.3	17.3	11.5	7.7	7.7	5.8	7.7	0.0	0.0	0.0
B社-男性	73	58	27	26	16	6	17	5	14	15	13	3	3	3	1	2	0	0	0
100.0	100.0	79.5	37.0	35.6	21.9	8.2	23.3	6.8	19.2	20.5	17.8	4.1	4.1	4.1	1.4	2.7	0.0	0.0	0.0
B社-女性	27	24	8	9	5	1	5	3	4	3	0	0	0	2	0	3	0	0	0
100.0	100.0	88.9	29.6	33.3	18.5	3.7	18.5	11.1	14.8	22.2	11.1	0.0	0.0	7.4	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0
C社-男性	62	51	29	21	11	4	15	3	9	18	12	1	3	8	0	2	0	0	0
100.0	100.0	82.3	46.8	33.9	17.7	6.5	24.2	4.8	14.5	29.0	19.4	1.6	4.8	12.9	0.0	3.2	0.0	0.0	0.0
C社-女性	38	30	23	14	8	3	12	4	4	8	5	0	0	6	0	1	0	1	0
100.0	100.0	78.9	60.5	36.8	21.1	7.9	31.6	10.5	10.5	21.1	13.2	0.0	0.0	15.8	0.0	2.6	0.0	2.6	0.0
宅配ピザ会社×利用回数	17	15	7	4	3	2	8	1	4	3	0	1	0	1	0	0	0	1	0
100.0	100.0	88.2	41.2	23.5	17.6	11.8	47.1	5.9	23.5	17.6	0.0	5.9	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	5.9	0.0
貴社-2~4回	38	32	15	9	4	5	15	4	9	9	1	2	0	1	2	0	0	0	0
100.0	100.0	84.2	39.5	23.7	10.5	13.2	39.5	10.5	23.7	23.7	2.6	5.3	0.0	2.6	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0
貴社-5回以上	45	40	20	13	9	10	15	4	8	11	8	1	3	2	3	4	0	1	0
100.0	100.0	88.9	44.4	28.9	20.0	22.2	33.3	8.9	17.8	24.4	17.8	2.2	6.7	4.4	6.7	8.9	0.0	2.2	0.0
A社-初めて	23	16	7	4	4	2	6	0	4	7	1	2	0	3	1	0	0	0	0
100.0	100.0	69.6	30.4	17.4	17.4	8.7	26.1	0.0	17.4	30.4	4.3	8.7	0.0	13.0	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0
A社-2~4回	38	32	13	14	3	3	11	7	3	9	9	5	4	1	0	4	0	0	0
100.0	100.0	84.2	34.2	36.8	7.9	7.9	28.9	18.4	7.9	23.7	23.7	13.2	10.5	2.6	0.0	10.5	0.0	0.0	0.0
A社-5回以上	39	27	11	13	6	3	9	6	4	8	4	2	1	3	3	1	0	1	0
100.0	100.0	69.2	28.2	33.3	15.4	7.7	23.1	15.4	10.3	20.5	10.3	5.1	2.6	7.7	7.7	2.6	0.0	2.6	0.0
B社-初めて	17	16	7	7	3	0	3	0	4	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0
100.0	100.0	94.1	41.2	41.2	17.6	0.0	17.6	0.0	23.5	17.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0
B社-2~4回	44	36	17	17	12	4	10	4	5	8	8	0	0	2	0	1	0	0	0
100.0	100.0	81.8	38.6	38.6	27.3	9.1	22.7	9.1	11.4	18.2	18.2	0.0	0.0	4.5	0.0	2.3	0.0	0.0	0.0
B社-5回以上	39	30	11	11	6	3	9	4	9	10	8	3	3	3	1	3	0	0	0
100.0	100.0	76.9	28.2	28.2	15.4	7.7	23.1	10.3	23.1	25.6	20.5	7.7	7.7	7.7	2.6	7.7	0.0	0.0	0.0
C社-初めて	20	16	6	4	1	1	8	1	2	7	2	1	2	1	0	1	0	1	0
100.0	100.0	80.0	30.0	20.0	5.0	5.0	40.0	5.0	10.0	35.0	10.0	5.0	10.0	5.0	0.0	5.0	0.0	5.0	0.0
C社-2~4回	35	28	21	14	9	4	10	3	7	11	8	0	1	6	0	1	0	0	0
100.0	100.0	80.0	60.0	40.0	25.7	11.4	28.6	8.6	20.0	31.4	22.9	0.0	2.9	17.1	0.0	2.9	0.0	0.0	0.0
C社-5回以上	45	37	25	17	9	2	9	3	4	8	7	0	0	7	0	1	0	0	0
100.0	100.0	82.2	55.6	37.8	20.0	4.4	20.0	6.7	8.9	17.8	15.6	0.0	0.0	15.6	0.0	2.2	0.0	0.0	0.0

	合計	Q4. 宅配ピザの注文日時					
		平日昼間(11-18時)	平日夜間(18-23時)	土日・祝日昼間(11-18時)	土日・祝日夜間(18-23時)	覚えていない	不明
全体	400	92	82	78	123	25	0
100.0	100.0	23.0	20.5	19.5	30.8	6.3	0.0
Q1.1番最近注文した宅配ピザサービス会社(統合)	100	21	24	20	33	2	0
100.0	100.0	21.0	24.0	20.0	33.0	2.0	0.0
A社	100	15	19	20	38	8	0
100.0	100.0	15.0	19.0	20.0	38.0	8.0	0.0
B社	100	27	24	16	27	6	0
100.0	100.0	27.0	24.0	16.0	27.0	6.0	0.0
C社	100	29	15	22	25	9	0
100.0	100.0	29.0	15.0	22.0	25.0	9.0	0.0
宅配ピザ会社×性別	69	14	19	12	24	0	0
100.0	100.0	20.3	27.5	17.4	34.8	0.0	0.0
貴社-女性	31	7	5	8	9	2	0
100.0	100.0	22.6	16.1	25.8	29.0	6.5	0.0
A社-男性	48	7	7	13	18	3	0
100.0	100.0	14.6	14.6	27.1	37.5	6.3	0.0
A社-女性	52	8	12	7	20	5	0
100.0	100.0	15.4	23.1	13.5	38.5	9.6	0.0
B社-男性	73	21	16	13	20	3	0
100.0	100.0	28.8	21.9	17.8	27.4	4.1	0.0
B社-女性	27	6	8	3	7	3	0
100.0	100.0	22.2	29.6	11.1	25.9	11.1	0.0
C社-男性	62	15	8	17	16	6	0
100.0	100.0	24.2	12.9	27.4	25.8	9.7	0.0
C社-女性	38	14	7	5	9	3	0
100.0	100.0	36.8	18.4	13.2	23.7	7.9	0.0
宅配ピザ会社×利用回数	17	2	0	3	12	0	0
100.0	100.0	11.8	0.0	17.6	70.6	0.0	0.0
貴社-2~4回	38	7	10	11	10	0	0
100.0	100.0	18.4	26.3	28.9	26.3	0.0	0.0
貴社-5回以上	45	12	14	6	11	2	0
100.0	100.0	26.7	31.1	13.3	24.4	4.4	0.0
A社-初めて	23	1	4	5	11	2	0
100.0	100.0	4.3	17.4	21.7	47.8	8.7	0.0
A社-2~4回	38	7	3	11	14	3	0
100.0	100.0	18.4	7.9	28.9	36.8	7.9	0.0
A社-5回以上	39	7	12	4	13	3	0
100.0	100.0	17.9	30.8	10.3	33.3	7.7	0.0</

	合計	Q5.配達までの時間							不明	
		20分以内	30分以内	40分以内	50分以内	60分以内	61分以上			
全体	400 100.0	35 8.8	65 16.3	117 29.3	152 38.0	19 4.8	12 3.0	0		
Q1.1番最近注文した宅配ピザサービス会社(統合)	貴社	100 100.0	2 2.0	8 8.0	24 24.0	56 56.0	5 5.0	5 5.0	0	
	A社	100 100.0	6 6.0	18 18.0	29 29.0	42 42.0	3 3.0	2 2.0	0	
	B社	100 100.0	12 12.0	19 19.0	31 31.0	29 29.0	8 8.0	1 1.0	0	
	C社	100 100.0	15 15.0	20 20.0	33 33.0	25 25.0	3 3.0	4 4.0	0	
宅配ピザ会社×性別	貴社-男性	69 100.0	2 2.9	4 5.8	15 21.7	42 60.9	4 5.8	2 2.9	0	
	貴社-女性	31 100.0	0 0.0	4 12.9	9 29.0	14 45.2	1 3.2	3 9.7	0	
	A社-男性	48 100.0	3 6.3	9 18.8	15 31.3	18 37.5	2 4.2	1 2.1	0	
	A社-女性	52 100.0	3 5.8	9 17.3	14 26.9	24 46.2	1 1.9	1 1.9	0	
	B社-男性	73 100.0	9 12.3	17 23.3	23 31.5	18 24.7	5 6.8	1 1.4	0	
	B社-女性	27 100.0	3 11.1	2 7.4	8 29.6	11 40.7	3 11.1	0 0.0	0	
	C社-男性	62 100.0	9 14.5	9 14.5	22 35.5	16 25.8	2 3.2	4 6.5	0	
	C社-女性	38 100.0	6 15.8	11 28.9	11 28.9	9 23.7	1 2.6	0 0.0	0	
	宅配ピザ会社×利用回数	貴社-初めて	17 100.0	2 11.8	1 5.9	8 47.1	4 23.5	1 5.9	1 5.9	0
		貴社-2~4回	38 100.0	0 0.0	3 7.9	6 15.8	26 68.4	3 7.9	0 0.0	0
貴社-5回以上		45 100.0	0 0.0	4 8.9	10 22.2	26 57.8	1 2.2	4 8.9	0	
A社-初めて		23 100.0	1 4.3	8 34.8	5 21.7	8 34.8	1 4.3	0 0.0	0	
A社-2~4回		38 100.0	2 5.3	8 21.1	12 31.6	15 39.5	1 2.6	0 0.0	0	
A社-5回以上		39 100.0	3 7.7	2 5.1	12 30.8	19 48.7	1 2.6	2 5.1	0	
B社-初めて		17 100.0	1 5.9	2 11.8	6 35.3	7 41.2	1 5.9	0 0.0	0	
B社-2~4回		44 100.0	6 13.6	8 18.2	11 25.0	14 31.8	4 9.1	1 2.3	0	
B社-5回以上		39 100.0	5 12.8	9 23.1	14 35.9	8 20.5	3 7.7	0 0.0	0	
C社-初めて		20 100.0	3 15.0	3 15.0	7 35.0	4 20.0	1 5.0	2 10.0	0	
C社-2~4回		35 100.0	6 17.1	8 22.9	9 25.7	10 28.6	2 5.7	0 0.0	0	
C社-5回以上		45 100.0	6 13.3	9 20.0	17 37.8	11 24.4	0 0.0	2 4.4	0	

	合計	Q6-1.電話のつながりやすさ						平均		
		非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明			
全体	400 100.0	54 13.5	147 36.8	186 46.5	13 3.3	0 0.0	0	72.10		
Q1.1番最近注文した宅配ピザサービス会社(統合)	貴社	100 100.0	15 15.0	31 31.0	52 52.0	2 2.0	0 0.0	0	71.80	
	A社	100 100.0	9 9.0	36 36.0	51 51.0	4 4.0	0 0.0	0	70.00	
	B社	100 100.0	14 14.0	31 31.0	50 50.0	5 5.0	0 0.0	0	70.80	
	C社	100 100.0	16 16.0	49 49.0	33 33.0	2 2.0	0 0.0	0	75.80	
宅配ピザ会社×性別	貴社-男性	69 100.0	11 15.9	20 29.0	38 55.1	0 0.0	0 0.0	0	72.17	
	貴社-女性	31 100.0	4 12.9	11 35.5	14 45.2	2 6.5	0 0.0	0	70.97	
	A社-男性	48 100.0	4 8.3	17 35.4	24 50.0	3 6.3	0 0.0	0	69.17	
	A社-女性	52 100.0	5 9.6	19 36.5	27 51.9	1 1.9	0 0.0	0	70.77	
	B社-男性	73 100.0	13 17.8	21 28.8	35 47.9	4 5.5	0 0.0	0	71.78	
	B社-女性	27 100.0	1 3.7	10 37.0	15 55.6	1 3.7	0 0.0	0	68.15	
	C社-男性	62 100.0	10 16.1	25 40.3	26 41.9	1 1.6	0 0.0	0	74.19	
	C社-女性	38 100.0	6 15.8	24 63.2	7 18.4	1 2.6	0 0.0	0	78.42	
	宅配ピザ会社×利用回数	貴社-初めて	17 100.0	3 17.6	6 35.3	8 47.1	0 0.0	0 0.0	0	74.12
		貴社-2~4回	38 100.0	7 18.4	10 26.3	21 55.3	0 0.0	0 0.0	0	72.63
貴社-5回以上		45 100.0	5 11.1	15 33.3	23 51.1	2 4.4	0 0.0	0	70.22	
A社-初めて		23 100.0	3 13.0	2 8.7	18 78.3	0 0.0	0 0.0	0	66.96	
A社-2~4回		38 100.0	2 5.3	22 57.9	12 31.6	2 5.3	0 0.0	0	72.63	
A社-5回以上		39 100.0	4 10.3	12 30.8	21 53.8	2 5.1	0 0.0	0	69.23	
B社-初めて		17 100.0	1 5.9	5 29.4	10 58.8	1 5.9	0 0.0	0	67.06	
B社-2~4回		44 100.0	5 11.4	15 34.1	23 52.3	1 2.3	0 0.0	0	70.91	
B社-5回以上		39 100.0	8 20.5	11 28.2	17 43.6	3 7.7	0 0.0	0	72.31	
C社-初めて		20 100.0	3 15.0	7 35.0	9 45.0	1 5.0	0 0.0	0	72.00	
C社-2~4回		35 100.0	4 11.4	20 57.1	11 31.4	0 0.0	0 0.0	0	76.00	
C社-5回以上		45 100.0	9 20.0	22 48.9	13 28.9	1 2.2	0 0.0	0	77.33	

	合計	Q6-2.注文受付スタッフの応対マナー						平均	
		非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明		
全体	400 100.0	72 18.0	158 39.5	158 39.5	12 3.0	0 0.0	0	74.50	
Q1.1番最近注文した宅配ピザサービス会社(統合)	貴社	100 100.0	22 22.0	32 32.0	36 36.0	10 10.0	0 0.0	0	73.20
	A社	100 100.0	18 18.0	29 29.0	52 52.0	1 1.0	0 0.0	0	72.80
	B社	100 100.0	16 16.0	39 39.0	44 44.0	1 1.0	0 0.0	0	74.00
	C社	100 100.0	16 16.0	58 58.0	26 26.0	0 0.0	0 0.0	0	78.00
	宅配ピザ会社×性別	69 100.0	20 29.0	20 29.0	23 33.3	6 8.7	0 0.0	0	75.65
	31 100.0	2 6.5	12 38.7	13 41.9	4 12.9	0 0.0	0	67.74	
	48 100.0	11 22.9	7 14.6	29 60.4	1 2.1	0 0.0	0	71.67	
	52 100.0	7 13.5	22 42.3	23 44.2	0 0.0	0 0.0	0	73.85	
	73 100.0	14 19.2	26 35.6	33 45.2	0 0.0	0 0.0	0	74.79	
	27 100.0	2 7.4	13 48.1	11 40.7	1 3.7	0 0.0	0	71.85	
	62 100.0	12 19.4	33 53.2	17 27.4	0 0.0	0 0.0	0	78.39	
	38 100.0	4 10.5	25 65.8	9 23.7	0 0.0	0 0.0	0	77.37	
宅配ピザ会社×利用回数	貴社-初めて	17 100.0	3 17.6	7 41.2	5 29.4	2 11.8	0 0.0	0	72.94
	貴社-2~4回	38 100.0	10 26.3	8 21.1	17 44.7	3 7.9	0 0.0	0	73.16
	貴社-5回以上	45 100.0	9 20.0	17 37.8	14 31.1	5 11.1	0 0.0	0	73.33
	A社-初めて	23 100.0	5 21.7	5 21.7	12 52.2	1 4.3	0 0.0	0	72.17
	A社-2~4回	38 100.0	6 15.8	13 34.2	19 50.0	0 0.0	0 0.0	0	73.16
	A社-5回以上	39 100.0	7 17.9	11 28.2	21 53.8	0 0.0	0 0.0	0	72.82
	B社-初めて	17 100.0	2 11.8	6 35.3	8 47.1	1 5.9	0 0.0	0	70.59
	B社-2~4回	44 100.0	9 20.5	17 38.6	18 40.9	0 0.0	0 0.0	0	75.91
	B社-5回以上	39 100.0	5 12.8	16 41.0	18 46.2	0 0.0	0 0.0	0	73.33
	C社-初めて	20 100.0	3 15.0	6 30.0	11 55.0	0 0.0	0 0.0	0	72.00
	C社-2~4回	35 100.0	7 20.0	20 57.1	8 22.9	0 0.0	0 0.0	0	79.43
	C社-5回以上	45 100.0	6 13.3	32 71.1	7 15.6	0 0.0	0 0.0	0	79.56

	合計	Q6-3.注文受付スタッフの応対の円滑さ						平均	
		非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明		
全体	400 100.0	58 14.5	172 43.0	165 41.3	5 1.3	0 0.0	0	74.15	
Q1.1番最近注文した宅配ピザサービス会社(統合)	貴社	100 100.0	16 16.0	39 39.0	45 45.0	0 0.0	0 0.0	0	74.20
	A社	100 100.0	10 10.0	43 43.0	46 46.0	1 1.0	0 0.0	0	72.40
	B社	100 100.0	15 15.0	39 39.0	46 46.0	0 0.0	0 0.0	0	73.80
	C社	100 100.0	17 17.0	51 51.0	28 28.0	4 4.0	0 0.0	0	76.20
	宅配ピザ会社×性別	69 100.0	13 18.8	22 31.9	34 49.3	0 0.0	0 0.0	0	73.91
	31 100.0	3 9.7	17 54.8	11 35.5	0 0.0	0 0.0	0	74.84	
	48 100.0	5 10.4	17 35.4	25 52.1	1 2.1	0 0.0	0	70.83	
	52 100.0	5 9.6	26 50.0	21 40.4	0 0.0	0 0.0	0	73.85	
	73 100.0	12 16.4	29 39.7	32 43.8	0 0.0	0 0.0	0	74.52	
	27 100.0	3 11.1	10 37.0	14 51.9	0 0.0	0 0.0	0	71.85	
	62 100.0	10 16.1	27 43.5	21 33.9	4 6.5	0 0.0	0	73.87	
	38 100.0	7 18.4	24 63.2	7 18.4	0 0.0	0 0.0	0	80.00	
宅配ピザ会社×利用回数	貴社-初めて	17 100.0	4 23.5	7 41.2	6 35.3	0 0.0	0 0.0	0	77.65
	貴社-2~4回	38 100.0	8 21.1	13 34.2	17 44.7	0 0.0	0 0.0	0	75.26
	貴社-5回以上	45 100.0	4 8.9	19 42.2	22 48.9	0 0.0	0 0.0	0	72.00
	A社-初めて	23 100.0	5 21.7	6 26.1	12 52.2	0 0.0	0 0.0	0	73.91
	A社-2~4回	38 100.0	3 7.9	20 52.6	14 36.8	1 2.6	0 0.0	0	73.16
	A社-5回以上	39 100.0	2 5.1	17 43.6	20 51.3	0 0.0	0 0.0	0	70.77
	B社-初めて	17 100.0	1 5.9	5 29.4	11 64.7	0 0.0	0 0.0	0	68.24
	B社-2~4回	44 100.0	7 15.9	19 43.2	18 40.9	0 0.0	0 0.0	0	75.00
	B社-5回以上	39 100.0	7 17.9	15 38.5	17 43.6	0 0.0	0 0.0	0	74.87
	C社-初めて	20 100.0	3 15.0	9 45.0	7 35.0	1 5.0	0 0.0	0	74.00
	C社-2~4回	35 100.0	4 11.4	19 54.3	11 31.4	1 2.9	0 0.0	0	74.86
	C社-5回以上	45 100.0	10 22.2	23 51.1	10 22.2	2 4.4	0 0.0	0	78.22

	合計	Q6-4.注文内容に対する理解力						平均	
		非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明		
全体	400 100.0	60 15.0	159 39.8	173 43.3	5 1.3	3 0.8	0	73.40	
Q1.1番最近注文した宅配ピザサービス会社(統合)	貴社	100 100.0	15 15.0	34 34.0	49 49.0	2 2.0	0 0.0	0	72.40
	A社	100 100.0	9 9.0	39 39.0	49 49.0	2 2.0	1 1.0	0	70.60
	B社	100 100.0	19 19.0	44 44.0	37 37.0	0 0.0	0 0.0	0	76.40
	C社	100 100.0	17 17.0	42 42.0	38 38.0	1 1.0	2 2.0	0	74.20
	宅配ピザ会社×性別	貴社-男性 100.0	12 12.0	20 20.0	36 36.0	1 1.0	0 0.0	0	72.46
	貴社-女性 100.0	3 3.0	14 14.0	13 13.0	1 1.0	0 0.0	0	72.26	
	A社-男性 100.0	6 6.0	15 15.0	26 26.0	1 1.0	0 0.0	0	70.83	
	A社-女性 100.0	3 3.0	24 24.0	23 23.0	1 1.0	1 1.0	0	70.38	
	B社-男性 100.0	16 16.0	31 31.0	26 26.0	0 0.0	0 0.0	0	77.26	
	B社-女性 100.0	3 3.0	13 13.0	11 11.0	0 0.0	0 0.0	0	74.07	
	C社-男性 100.0	9 9.0	23 23.0	27 27.0	1 1.0	2 2.0	0	71.61	
	C社-女性 100.0	8 8.0	19 19.0	11 11.0	0 0.0	0 0.0	0	78.42	
宅配ピザ会社×利用回数	貴社-初めて 100.0	4 4.0	8 8.0	5 5.0	0 0.0	0 0.0	0	78.82	
	貴社-2~4回 100.0	7 7.0	10 10.0	19 19.0	2 2.0	0 0.0	0	71.58	
	貴社-5回以上 100.0	4 4.0	16 16.0	25 25.0	0 0.0	0 0.0	0	70.67	
	A社-初めて 100.0	4 4.0	4 4.0	12 12.0	2 2.0	1 1.0	0	66.96	
	A社-2~4回 100.0	1 1.0	21 21.0	16 16.0	0 0.0	0 0.0	0	72.11	
	A社-5回以上 100.0	2 2.0	55.3 55.3	42.1 42.1	0 0.0	0 0.0	0	71.28	
	B社-初めて 100.0	1 1.0	8 8.0	8 8.0	0 0.0	0 0.0	0	71.76	
	B社-2~4回 100.0	6 6.0	20 20.0	18 18.0	0 0.0	0 0.0	0	74.55	
	B社-5回以上 100.0	12 12.0	16 16.0	11 11.0	0 0.0	0 0.0	0	80.51	
	C社-初めて 100.0	1 1.0	6 6.0	11 11.0	0 0.0	2 2.0	0	64.00	
	C社-2~4回 100.0	6 6.0	14 14.0	15 15.0	0 0.0	0 0.0	0	74.86	
	C社-5回以上 100.0	10 10.0	22 22.0	12 12.0	1 1.0	0 0.0	0	78.22	

	合計	Q6-5.注文方法のわかりやすさ						平均	
		非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明		
全体	400 100.0	55 13.8	160 40.0	174 43.5	10 2.5	1 0.3	0	72.90	
Q1.1番最近注文した宅配ピザサービス会社(統合)	貴社	100 100.0	14 14.0	34 34.0	49 49.0	3 3.0	0 0.0	0	71.80
	A社	100 100.0	11 11.0	34 34.0	53 53.0	2 2.0	0 0.0	0	70.80
	B社	100 100.0	16 16.0	45 45.0	37 37.0	2 2.0	0 0.0	0	75.00
	C社	100 100.0	14 14.0	47 47.0	35 35.0	3 3.0	1 1.0	0	74.00
	宅配ピザ会社×性別	貴社-男性 100.0	11 11.0	22 22.0	34 34.0	2 2.0	0 0.0	0	72.17
	貴社-女性 100.0	3 3.0	12 12.0	15 15.0	1 1.0	0 0.0	0	70.97	
	A社-男性 100.0	6 6.0	12 12.0	30 30.0	0 0.0	0 0.0	0	70.00	
	A社-女性 100.0	5 5.0	22 22.0	23 23.0	2 2.0	0 0.0	0	71.54	
	B社-男性 100.0	13 13.0	33 33.0	26 26.0	1 1.0	0 0.0	0	75.89	
	B社-女性 100.0	3 3.0	12 12.0	11 11.0	1 1.0	0 0.0	0	72.59	
	C社-男性 100.0	7 7.0	25 25.0	26 26.0	3 3.0	1 1.0	0	70.97	
	C社-女性 100.0	7 7.0	22 22.0	9 9.0	0 0.0	0 0.0	0	78.95	
宅配ピザ会社×利用回数	貴社-初めて 100.0	4 4.0	8 8.0	5 5.0	0 0.0	0 0.0	0	78.82	
	貴社-2~4回 100.0	7 7.0	10 10.0	18 18.0	3 3.0	0 0.0	0	71.05	
	貴社-5回以上 100.0	3 3.0	16 16.0	26 26.0	0 0.0	0 0.0	0	69.78	
	A社-初めて 100.0	6 6.0	3 3.0	14 14.0	0 0.0	0 0.0	0	73.04	
	A社-2~4回 100.0	2 2.0	19 19.0	16 16.0	1 1.0	0 0.0	0	71.58	
	A社-5回以上 100.0	3 3.0	12 12.0	23 23.0	1 1.0	0 0.0	0	68.72	
	B社-初めて 100.0	0 0.0	9 9.0	8 8.0	0 0.0	0 0.0	0	70.59	
	B社-2~4回 100.0	7 7.0	20 20.0	15 15.0	2 2.0	0 0.0	0	74.55	
	B社-5回以上 100.0	9 9.0	16 16.0	14 14.0	0 0.0	0 0.0	0	77.44	
	C社-初めて 100.0	1 1.0	7 7.0	11 11.0	0 0.0	1 1.0	0	67.00	
	C社-2~4回 100.0	4 4.0	16 16.0	14 14.0	1 1.0	0 0.0	0	73.14	
	C社-5回以上 100.0	9 9.0	24 24.0	10 10.0	2 2.0	0 0.0	0	77.78	

	合計	Q6-6. カタログのわかりやすさ						平均	
		非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明		
全体	400 100.0	46 11.5	133 33.3	208 52.0	12 3.0	1 0.3	0	70.55	
Q1.1番最近注文した宅配ピザサービス会社(統合)	貴社	100 100.0	12 12.0	32 32.0	49 49.0	7 7.0	0 0.0	0	69.80
	A社	100 100.0	9 9.0	28 28.0	63 63.0	0 0.0	0 0.0	0	69.20
	B社	100 100.0	14 14.0	34 34.0	50 50.0	2 2.0	0 0.0	0	72.00
	C社	100 100.0	11 11.0	39 39.0	46 46.0	3 3.0	1 1.0	0	71.20
	宅配ピザ会社×性別	貴社-男性	69 100.0	9 13.0	21 30.4	33 47.8	6 8.7	0 0.0	0
	貴社-女性	31 100.0	3 9.7	11 35.5	16 51.6	1 3.2	0 0.0	0	70.32
	A社-男性	48 100.0	5 10.4	10 20.8	33 68.8	0 0.0	0 0.0	0	68.33
	A社-女性	52 100.0	4 7.7	18 34.6	30 57.7	0 0.0	0 0.0	0	70.00
	B社-男性	73 100.0	13 17.8	23 31.5	36 49.3	1 1.4	0 0.0	0	73.15
	B社-女性	27 100.0	1 3.7	11 40.7	14 51.9	1 3.7	0 0.0	0	68.89
	C社-男性	62 100.0	7 11.3	17 27.4	35 56.5	2 3.2	1 1.6	0	68.71
	C社-女性	38 100.0	4 10.5	22 57.9	11 28.9	1 2.6	0 0.0	0	75.26
宅配ピザ会社×利用回数	貴社-初めて	17 100.0	3 17.6	7 41.2	5 29.4	2 11.8	0 0.0	0	72.94
	貴社-2~4回	38 100.0	6 15.8	9 23.7	20 52.6	3 7.9	0 0.0	0	69.47
	貴社-5回以上	45 100.0	3 6.7	16 35.6	24 53.3	2 4.4	0 0.0	0	68.89
	A社-初めて	23 100.0	4 17.4	1 4.3	18 78.3	0 0.0	0 0.0	0	67.83
	A社-2~4回	38 100.0	2 5.3	15 39.5	21 55.3	0 0.0	0 0.0	0	70.00
	A社-5回以上	39 100.0	3 7.7	12 30.8	24 61.5	0 0.0	0 0.0	0	69.23
	B社-初めて	17 100.0	0 0.0	6 35.3	11 64.7	0 0.0	0 0.0	0	67.06
	B社-2~4回	44 100.0	6 13.6	16 36.4	20 45.5	2 4.5	0 0.0	0	71.82
	B社-5回以上	39 100.0	8 20.5	12 30.8	19 48.7	0 0.0	0 0.0	0	74.36
	C社-初めて	20 100.0	0 0.0	6 30.0	12 60.0	1 5.0	1 5.0	0	63.00
	C社-2~4回	35 100.0	2 5.7	15 42.9	17 48.6	1 2.9	0 0.0	0	70.29
	C社-5回以上	45 100.0	9 20.0	18 40.0	17 37.8	1 2.2	0 0.0	0	75.56

	合計	Q6-7. 配達スピード						平均	
		非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明		
全体	400 100.0	52 13.0	135 33.8	208 52.0	4 1.0	1 0.3	0	71.65	
Q1.1番最近注文した宅配ピザサービス会社(統合)	貴社	100 100.0	13 13.0	32 32.0	55 55.0	0 0.0	0 0.0	0	71.60
	A社	100 100.0	10 10.0	30 30.0	57 57.0	3 3.0	0 0.0	0	69.40
	B社	100 100.0	13 13.0	35 35.0	52 52.0	0 0.0	0 0.0	0	72.20
	C社	100 100.0	16 16.0	38 38.0	44 44.0	1 1.0	1 1.0	0	73.40
	宅配ピザ会社×性別	貴社-男性	69 100.0	9 13.0	22 31.9	38 55.1	0 0.0	0 0.0	0
	貴社-女性	31 100.0	4 12.9	10 32.3	17 54.8	0 0.0	0 0.0	0	71.61
	A社-男性	48 100.0	5 10.4	13 27.1	29 60.4	1 2.1	0 0.0	0	69.17
	A社-女性	52 100.0	5 9.6	17 32.7	28 53.8	2 3.8	0 0.0	0	69.62
	B社-男性	73 100.0	10 13.7	26 35.6	37 50.7	0 0.0	0 0.0	0	72.60
	B社-女性	27 100.0	3 11.1	9 33.3	15 55.6	0 0.0	0 0.0	0	71.11
	C社-男性	62 100.0	10 16.1	23 37.1	27 43.5	1 1.6	1 1.6	0	72.90
	C社-女性	38 100.0	6 15.8	15 39.5	17 44.7	0 0.0	0 0.0	0	74.21
宅配ピザ会社×利用回数	貴社-初めて	17 100.0	4 23.5	6 35.3	7 41.2	0 0.0	0 0.0	0	76.47
	貴社-2~4回	38 100.0	6 15.8	10 26.3	22 57.9	0 0.0	0 0.0	0	71.58
	貴社-5回以上	45 100.0	3 6.7	16 35.6	26 57.8	0 0.0	0 0.0	0	69.78
	A社-初めて	23 100.0	4 17.4	2 8.7	17 73.9	0 0.0	0 0.0	0	68.70
	A社-2~4回	38 100.0	3 7.9	16 42.1	17 44.7	2 5.3	0 0.0	0	70.53
	A社-5回以上	39 100.0	3 7.7	12 30.8	23 59.0	1 2.6	0 0.0	0	68.72
	B社-初めて	17 100.0	0 0.0	7 41.2	10 58.8	0 0.0	0 0.0	0	68.24
	B社-2~4回	44 100.0	6 13.6	15 34.1	23 52.3	0 0.0	0 0.0	0	72.27
	B社-5回以上	39 100.0	7 17.9	13 33.3	19 48.7	0 0.0	0 0.0	0	73.85
	C社-初めて	20 100.0	1 5.0	5 25.0	12 60.0	1 5.0	1 5.0	0	64.00
	C社-2~4回	35 100.0	5 14.3	14 40.0	16 45.7	0 0.0	0 0.0	0	73.71
	C社-5回以上	45 100.0	10 22.2	19 42.2	16 35.6	0 0.0	0 0.0	0	77.33

	合計	Q6-8. 時間の正確さ						平均	
		非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明		
全体	400 100.0	49 12.3	140 35.0	207 51.8	3 0.8	1 0.3	0	71.65	
Q1.1番最近注文した宅配ピザサービス会社(統合)	貴社	100 100.0	14 14.0	36 36.0	47 47.0	3 3.0	0 0.0	0	72.20
	A社	100 100.0	7 7.0	40 40.0	52 52.0	0 0.0	1 1.0	0	70.40
	B社	100 100.0	15 15.0	27 27.0	58 58.0	0 0.0	0 0.0	0	71.40
	C社	100 100.0	13 13.0	37 37.0	50 50.0	0 0.0	0 0.0	0	72.60
	宅配ピザ会社×性別	貴社-男性 100.0	11 11.0	26 26.0	31 31.0	1 1.0	0 0.0	0	73.62
	貴社-女性 100.0	3 3.0	10 10.0	16 16.0	2 2.0	0 0.0	0	69.03	
	A社-男性 100.0	4 4.0	16 16.0	28 28.0	0 0.0	0 0.0	0	70.00	
	A社-女性 100.0	3 3.0	24 24.0	24 24.0	0 0.0	1 1.0	0	70.77	
	B社-男性 100.0	12 12.0	21 21.0	40 40.0	0 0.0	0 0.0	0	72.33	
	B社-女性 100.0	3 3.0	6 6.0	18 18.0	0 0.0	0 0.0	0	68.89	
	C社-男性 100.0	9 9.0	16 16.0	37 37.0	0 0.0	0 0.0	0	70.97	
	C社-女性 100.0	4 4.0	21 21.0	13 13.0	0 0.0	0 0.0	0	75.26	
宅配ピザ会社×利用回数	貴社-初めて 100.0	3 3.0	9 9.0	5 5.0	0 0.0	0 0.0	0	77.65	
	貴社-2~4回 100.0	7 7.0	10 10.0	19 19.0	2 2.0	0 0.0	0	71.58	
	貴社-5回以上 100.0	4 4.0	17 17.0	23 23.0	1 1.0	0 0.0	0	70.67	
	A社-初めて 100.0	3 3.0	3 3.0	17 17.0	0 0.0	0 0.0	0	67.83	
	A社-2~4回 100.0	1 1.0	21 21.0	15 15.0	0 0.0	1 1.0	0	71.05	
	A社-5回以上 100.0	3 3.0	16 16.0	20 20.0	0 0.0	0 0.0	0	71.28	
	B社-初めて 100.0	0 0.0	6 6.0	11 11.0	0 0.0	0 0.0	0	67.06	
	B社-2~4回 100.0	8 8.0	13 13.0	23 23.0	0 0.0	0 0.0	0	73.18	
	B社-5回以上 100.0	7 7.0	8 8.0	24 24.0	0 0.0	0 0.0	0	71.28	
	C社-初めて 100.0	0 0.0	7 7.0	13 13.0	0 0.0	0 0.0	0	67.00	
	C社-2~4回 100.0	5 5.0	12 12.0	18 18.0	0 0.0	0 0.0	0	72.57	
	C社-5回以上 100.0	8 8.0	18 18.0	19 19.0	0 0.0	0 0.0	0	75.11	

	合計	Q6-9. 配達スタッフの応対マナー						平均	
		非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明		
全体	400 100.0	55 13.8	159 39.8	180 45.0	5 1.3	1 0.3	0	73.10	
Q1.1番最近注文した宅配ピザサービス会社(統合)	貴社	100 100.0	14 14.0	35 35.0	50 50.0	1 1.0	0 0.0	0	72.40
	A社	100 100.0	11 11.0	42 42.0	47 47.0	0 0.0	0 0.0	0	72.80
	B社	100 100.0	17 17.0	35 35.0	45 45.0	3 3.0	0 0.0	0	73.20
	C社	100 100.0	13 13.0	47 47.0	38 38.0	1 1.0	1 1.0	0	74.00
	宅配ピザ会社×性別	貴社-男性 100.0	11 11.0	22 22.0	35 35.0	1 1.0	0 0.0	0	72.46
	貴社-女性 100.0	3 3.0	13 13.0	15 15.0	0 0.0	0 0.0	0	72.26	
	A社-男性 100.0	6 6.0	18 18.0	24 24.0	0 0.0	0 0.0	0	72.50	
	A社-女性 100.0	5 5.0	24 24.0	23 23.0	0 0.0	0 0.0	0	73.08	
	B社-男性 100.0	14 14.0	27 27.0	31 31.0	1 1.0	0 0.0	0	74.79	
	B社-女性 100.0	3 3.0	8 8.0	14 14.0	2 2.0	0 0.0	0	68.89	
	C社-男性 100.0	9 9.0	24 24.0	28 28.0	1 1.0	0 0.0	0	73.23	
	C社-女性 100.0	4 4.0	23 23.0	10 10.0	0 0.0	1 1.0	0	75.26	
宅配ピザ会社×利用回数	貴社-初めて 100.0	4 4.0	7 7.0	6 6.0	0 0.0	0 0.0	0	77.65	
	貴社-2~4回 100.0	7 7.0	10 10.0	21 21.0	0 0.0	0 0.0	0	72.63	
	貴社-5回以上 100.0	3 3.0	18 18.0	23 23.0	1 1.0	0 0.0	0	70.22	
	A社-初めて 100.0	4 4.0	4 4.0	15 15.0	0 0.0	0 0.0	0	70.43	
	A社-2~4回 100.0	3 3.0	21 21.0	14 14.0	0 0.0	0 0.0	0	74.21	
	A社-5回以上 100.0	4 4.0	17 17.0	18 18.0	0 0.0	0 0.0	0	72.82	
	B社-初めて 100.0	0 0.0	7 7.0	8 8.0	2 2.0	0 0.0	0	65.88	
	B社-2~4回 100.0	7 7.0	15 15.0	21 21.0	1 1.0	0 0.0	0	72.73	
	B社-5回以上 100.0	10 10.0	13 13.0	16 16.0	0 0.0	0 0.0	0	76.92	
	C社-初めて 100.0	0 0.0	8 8.0	12 12.0	0 0.0	0 0.0	0	68.00	
	C社-2~4回 100.0	5 5.0	16 16.0	12 12.0	1 1.0	1 1.0	0	73.14	
	C社-5回以上 100.0	8 8.0	23 23.0	14 14.0	0 0.0	0 0.0	0	77.33	

	合計	Q6-10.注文受付・配達の評価							
		非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明	平均	
全体	400 100.0	57 14.3	166 41.5	171 42.8	5 1.3	1 0.3	0	73.65	
Q1.1番最近注文した宅配ピザサービス会社(統合)	貴社	100 100.0	17 17.0	31 31.0	50 50.0	2 2.0	0 0.0	0	72.60
	A社	100 100.0	12 12.0	42 42.0	45 45.0	1 1.0	0 0.0	0	73.00
	B社	100 100.0	16 16.0	40 40.0	43 43.0	1 1.0	0 0.0	0	74.20
	C社	100 100.0	12 12.0	53 53.0	33 33.0	1 1.0	1 1.0	0	74.80
	宅配ピザ会社×性別	貴社-男性 100.0	14 20.3	19 27.5	36 52.2	0 0.0	0 0.0	0	73.62
	貴社-女性 100.0	3 9.7	12 38.7	14 45.2	2 6.5	0 0.0	0	70.32	
	A社-男性 100.0	6 12.5	18 37.5	24 50.0	0 0.0	0 0.0	0	72.50	
	A社-女性 100.0	6 11.5	24 46.2	21 40.4	1 1.9	0 0.0	0	73.46	
	B社-男性 100.0	14 19.2	30 41.1	29 39.7	0 0.0	0 0.0	0	75.89	
	B社-女性 100.0	2 7.4	10 37.0	14 51.9	1 3.7	0 0.0	0	69.63	
	C社-男性 100.0	9 14.5	27 43.5	24 38.7	1 1.6	1 1.6	0	73.55	
	C社-女性 100.0	3 7.9	26 68.4	9 23.7	0 0.0	0 0.0	0	76.84	
宅配ピザ会社×利用回数	貴社-初めて 100.0	4 23.5	7 41.2	6 35.3	0 0.0	0 0.0	0	77.65	
	貴社-2~4回 100.0	7 18.4	9 23.7	21 55.3	1 2.6	0 0.0	0	71.58	
	貴社-5回以上 100.0	6 13.3	15 33.3	23 51.1	1 2.2	0 0.0	0	71.56	
	A社-初めて 100.0	5 21.7	5 21.7	12 52.2	1 4.3	0 0.0	0	72.17	
	A社-2~4回 100.0	3 7.9	21 55.3	14 36.8	0 0.0	0 0.0	0	74.21	
	A社-5回以上 100.0	4 10.3	16 41.0	19 48.7	0 0.0	0 0.0	0	72.31	
	B社-初めて 100.0	0 0.0	7 41.2	9 52.9	1 5.9	0 0.0	0	67.06	
	B社-2~4回 100.0	7 15.9	16 36.4	21 47.7	0 0.0	0 0.0	0	73.64	
	B社-5回以上 100.0	9 23.1	17 43.6	13 33.3	0 0.0	0 0.0	0	77.95	
	C社-初めて 100.0	1 5.0	9 45.0	9 45.0	0 0.0	1 5.0	0	69.00	
	C社-2~4回 100.0	4 11.4	18 51.4	13 37.1	0 0.0	0 0.0	0	74.86	
	C社-5回以上 100.0	7 15.6	26 57.8	11 24.4	1 2.2	0 0.0	0	77.33	

	合計	Q7-1.ピザメニューの豊富さ							
		非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明	平均	
全体	400 100.0	37 9.3	147 36.8	178 44.5	34 8.5	4 1.0	0	68.95	
Q1.1番最近注文した宅配ピザサービス会社(統合)	貴社	100 100.0	12 12.0	23 23.0	49 49.0	15 15.0	1 1.0	0	66.00
	A社	100 100.0	3 3.0	46 46.0	46 46.0	4 4.0	1 1.0	0	69.20
	B社	100 100.0	14 14.0	36 36.0	37 37.0	12 12.0	1 1.0	0	70.00
	C社	100 100.0	8 8.0	42 42.0	46 46.0	3 3.0	1 1.0	0	70.60
	宅配ピザ会社×性別	貴社-男性 100.0	8 11.6	19 27.5	29 42.0	12 17.4	1 1.4	0	66.09
	貴社-女性 100.0	4 12.9	4 12.9	20 64.5	3 9.7	0 0.0	0	65.81	
	A社-男性 100.0	3 6.3	19 39.6	25 52.1	1 2.1	0 0.0	0	70.00	
	A社-女性 100.0	0 0.0	27 51.9	21 40.4	3 5.8	1 1.9	0	68.46	
	B社-男性 100.0	12 16.4	29 39.7	26 35.6	5 6.8	1 1.4	0	72.60	
	B社-女性 100.0	2 7.4	7 25.9	11 40.7	7 25.9	0 0.0	0	62.96	
	C社-男性 100.0	7 11.3	22 35.5	30 48.4	3 4.8	0 0.0	0	70.65	
	C社-女性 100.0	1 2.6	20 52.6	16 42.1	0 0.0	1 2.6	0	70.53	
宅配ピザ会社×利用回数	貴社-初めて 100.0	2 11.8	5 29.4	8 47.1	2 11.8	0 0.0	0	68.24	
	貴社-2~4回 100.0	5 13.2	7 18.4	20 52.6	5 13.2	1 2.6	0	65.26	
	貴社-5回以上 100.0	5 11.1	11 24.4	21 46.7	8 17.8	0 0.0	0	65.78	
	A社-初めて 100.0	2 8.7	9 39.1	9 39.1	2 8.7	1 4.3	0	67.83	
	A社-2~4回 100.0	0 0.0	17 44.7	19 50.0	2 5.3	0 0.0	0	67.89	
	A社-5回以上 100.0	1 2.6	20 51.3	18 46.2	0 0.0	0 0.0	0	71.28	
	B社-初めて 100.0	2 11.8	3 17.6	10 58.8	2 11.8	0 0.0	0	65.88	
	B社-2~4回 100.0	5 11.4	18 40.9	12 27.3	8 18.2	1 2.3	0	68.18	
	B社-5回以上 100.0	7 17.9	15 38.5	15 38.5	2 5.1	0 0.0	0	73.85	
	C社-初めて 100.0	1 5.0	9 45.0	9 45.0	1 5.0	0 0.0	0	70.00	
	C社-2~4回 100.0	4 11.4	14 40.0	15 42.9	2 5.7	0 0.0	0	71.43	
	C社-5回以上 100.0	3 6.7	19 42.2	22 48.9	0 0.0	1 2.2	0	70.22	

	合計	Q7-2. 味のおいしさ						平均	
		非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明		
全体	400 100.0	51 12.8	173 43.3	171 42.8	5 1.3	0 0.0	0	73.50	
Q1.1番最近注文した宅配ピザサービス会社(統合)	貴社	100 100.0	16 16.0	43 43.0	41 41.0	0 0.0	0 0.0	0	75.00
	A社	100 100.0	9 9.0	43 43.0	47 47.0	1 1.0	0 0.0	0	72.00
	B社	100 100.0	16 16.0	33 33.0	48 48.0	3 3.0	0 0.0	0	72.40
	C社	100 100.0	10 10.0	54 54.0	35 35.0	1 1.0	0 0.0	0	74.60
	宅配ピザ会社×性別	貴社-男性 100.0	12 12.0	31 31.0	26 26.0	0 0.0	0 0.0	0	75.94
	貴社-女性 100.0	4 4.0	12 12.0	15 15.0	0 0.0	0 0.0	0	72.90	
	A社-男性 100.0	3 3.0	18 18.0	26 26.0	1 1.0	0 0.0	0	69.58	
	A社-女性 100.0	6 6.0	25 25.0	21 21.0	0 0.0	0 0.0	0	74.23	
	B社-男性 100.0	12 12.0	24 24.0	36 36.0	1 1.0	0 0.0	0	72.88	
	B社-女性 100.0	4 4.0	9 9.0	12 12.0	2 2.0	0 0.0	0	71.11	
	C社-男性 100.0	7 7.0	32 32.0	22 22.0	1 1.0	0 0.0	0	74.52	
	C社-女性 100.0	3 3.0	22 22.0	13 13.0	0 0.0	0 0.0	0	74.74	
宅配ピザ会社×利用回数	貴社-初めて 100.0	4 4.0	9 9.0	4 4.0	0 0.0	0 0.0	0	80.00	
	貴社-2~4回 100.0	6 6.0	13 13.0	19 19.0	0 0.0	0 0.0	0	73.16	
	貴社-5回以上 100.0	15.8 15.8	34.2 34.2	50.0 50.0	0.0 0.0	0.0 0.0	0	74.67	
	A社-初めて 100.0	2 2.0	8 8.0	13 13.0	0 0.0	0 0.0	0	70.43	
	A社-2~4回 100.0	5.3 5.3	47.4 47.4	44.7 44.7	2.6 2.6	0.0 0.0	0	71.05	
	A社-5回以上 100.0	5 5.0	17 17.0	17 17.0	0 0.0	0 0.0	0	73.85	
	B社-初めて 100.0	1 1.0	5 5.0	8 8.0	3 3.0	0 0.0	0	64.71	
	B社-2~4回 100.0	8 8.0	14 14.0	22 22.0	0 0.0	0 0.0	0	73.64	
	B社-5回以上 100.0	7 7.0	14 14.0	18 18.0	0 0.0	0 0.0	0	74.36	
	C社-初めて 100.0	1 1.0	8 8.0	10 10.0	1 1.0	0 0.0	0	69.00	
	C社-2~4回 100.0	3 3.0	16 16.0	16 16.0	0 0.0	0 0.0	0	72.57	
	C社-5回以上 100.0	6 6.0	30 30.0	9 9.0	0 0.0	0 0.0	0	78.67	

	合計	Q7-3. ピザ生地のおいしさ						平均	
		非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明		
全体	400 100.0	55 13.8	171 42.8	162 40.5	12 3.0	0 0.0	0	73.45	
Q1.1番最近注文した宅配ピザサービス会社(統合)	貴社	100 100.0	17 17.0	38 38.0	44 44.0	1 1.0	0 0.0	0	74.20
	A社	100 100.0	11 11.0	46 46.0	39 39.0	4 4.0	0 0.0	0	72.80
	B社	100 100.0	16 16.0	34 34.0	45 45.0	5 5.0	0 0.0	0	72.20
	C社	100 100.0	11 11.0	53 53.0	34 34.0	2 2.0	0 0.0	0	74.60
	宅配ピザ会社×性別	貴社-男性 100.0	14 14.0	24 24.0	30 30.0	1 1.0	0 0.0	0	74.78
	貴社-女性 100.0	3 3.0	14 14.0	14 14.0	0 0.0	0 0.0	0	72.90	
	A社-男性 100.0	5 5.0	16 16.0	24 24.0	3 3.0	0 0.0	0	69.58	
	A社-女性 100.0	6 6.0	30 30.0	15 15.0	1 1.0	0 0.0	0	75.77	
	B社-男性 100.0	13 13.0	24 24.0	32 32.0	4 4.0	0 0.0	0	72.60	
	B社-女性 100.0	3 3.0	10 10.0	13 13.0	1 1.0	0 0.0	0	71.11	
	C社-男性 100.0	10 10.0	28 28.0	23 23.0	1 1.0	0 0.0	0	75.16	
	C社-女性 100.0	1 1.0	25 25.0	11 11.0	1 1.0	0 0.0	0	73.68	
宅配ピザ会社×利用回数	貴社-初めて 100.0	4 4.0	9 9.0	4 4.0	0 0.0	0 0.0	0	80.00	
	貴社-2~4回 100.0	7 7.0	13 13.0	17 17.0	1 1.0	0 0.0	0	73.68	
	貴社-5回以上 100.0	18.4 18.4	34.2 34.2	44.7 44.7	2.6 2.6	0.0 0.0	0	72.44	
	A社-初めて 100.0	3 3.0	7 7.0	12 12.0	1 1.0	0 0.0	0	70.43	
	A社-2~4回 100.0	5 5.0	18 18.0	12 12.0	3 3.0	0 0.0	0	73.16	
	A社-5回以上 100.0	3 3.0	21 21.0	15 15.0	0 0.0	0 0.0	0	73.85	
	B社-初めて 100.0	1 1.0	4 4.0	11 11.0	1 1.0	0 0.0	0	65.88	
	B社-2~4回 100.0	7 7.0	15 15.0	19 19.0	3 3.0	0 0.0	0	71.82	
	B社-5回以上 100.0	8 8.0	15 15.0	15 15.0	1 1.0	0 0.0	0	75.38	
	C社-初めて 100.0	0 0.0	10 10.0	10 10.0	0 0.0	0 0.0	0	70.00	
	C社-2~4回 100.0	5 5.0	16 16.0	12 12.0	2 2.0	0 0.0	0	73.71	
	C社-5回以上 100.0	6 6.0	27 27.0	12 12.0	0 0.0	0 0.0	0	77.33	

	合計	Q7-4. 食材のこだわり						平均	
		非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明		
全体	400 100.0	55 13.8	166 41.5	160 40.0	19 4.8	0 0.0	0	72.85	
Q1.1番最近注文した宅配ピザサービス会社(統合)	貴社	100 100.0	13 13.0	41 41.0	41 41.0	5 5.0	0 0.0	0	72.40
	A社	100 100.0	13 13.0	40 40.0	45 45.0	2 2.0	0 0.0	0	72.80
	B社	100 100.0	15 15.0	43 43.0	34 34.0	8 8.0	0 0.0	0	73.00
	C社	100 100.0	14 14.0	42 42.0	40 40.0	4 4.0	0 0.0	0	73.20
	宅配ピザ会社×性別	貴社-男性 100.0	10 14.5	31 44.9	25 36.2	3 4.3	0 0.0	0	73.91
	貴社-女性 100.0	3 9.7	10 32.3	16 51.6	2 6.5	0 0.0	0	69.03	
	A社-男性 100.0	4 8.3	15 31.3	28 58.3	1 2.1	0 0.0	0	69.17	
	A社-女性 100.0	9 17.3	25 48.1	17 32.7	1 1.9	0 0.0	0	76.15	
	B社-男性 100.0	12 16.4	29 39.7	26 35.6	6 8.2	0 0.0	0	72.88	
	B社-女性 100.0	3 11.1	14 51.9	8 29.6	2 7.4	0 0.0	0	73.33	
	C社-男性 100.0	9 14.5	26 41.9	24 38.7	3 4.8	0 0.0	0	73.23	
	C社-女性 100.0	5 13.2	16 42.1	16 42.1	1 2.6	0 0.0	0	73.16	
宅配ピザ会社×利用回数	貴社-初めて 100.0	4 23.5	7 41.2	6 35.3	0 0.0	0 0.0	0	77.65	
	貴社-2~4回 100.0	6 15.8	13 34.2	18 47.4	1 2.6	0 0.0	0	72.63	
	貴社-5回以上 100.0	3 6.7	21 46.7	17 37.8	4 8.9	0 0.0	0	70.22	
	A社-初めて 100.0	3 13.0	6 26.1	14 60.9	0 0.0	0 0.0	0	70.43	
	A社-2~4回 100.0	5 13.2	15 39.5	16 42.1	2 5.3	0 0.0	0	72.11	
	A社-5回以上 100.0	5 12.8	19 48.7	15 38.5	0 0.0	0 0.0	0	74.87	
	B社-初めて 100.0	1 5.9	7 41.2	7 41.2	2 11.8	0 0.0	0	68.24	
	B社-2~4回 100.0	7 15.9	17 38.6	15 34.1	5 11.4	0 0.0	0	71.82	
	B社-5回以上 100.0	7 17.9	19 48.7	12 30.8	1 2.6	0 0.0	0	76.41	
	C社-初めて 100.0	0 0.0	6 30.0	12 60.0	2 10.0	0 0.0	0	64.00	
	C社-2~4回 100.0	6 17.1	12 34.3	15 42.9	2 5.7	0 0.0	0	72.57	
	C社-5回以上 100.0	8 17.8	24 53.3	13 28.9	0 0.0	0 0.0	0	77.78	

	合計	Q7-5. ボリューム感						平均	
		非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明		
全体	400 100.0	50 12.5	125 31.3	204 51.0	17 4.3	4 1.0	0	70.00	
Q1.1番最近注文した宅配ピザサービス会社(統合)	貴社	100 100.0	16 16.0	24 24.0	54 54.0	6 6.0	0 0.0	0	70.00
	A社	100 100.0	10 10.0	29 29.0	58 58.0	3 3.0	0 0.0	0	69.20
	B社	100 100.0	11 11.0	31 31.0	49 49.0	6 6.0	3 3.0	0	68.20
	C社	100 100.0	13 13.0	41 41.0	43 43.0	2 2.0	1 1.0	0	72.60
	宅配ピザ会社×性別	貴社-男性 100.0	12 17.4	19 27.5	35 50.7	3 4.3	0 0.0	0	71.59
	貴社-女性 100.0	4 12.9	5 16.1	19 61.3	3 9.7	0 0.0	0	66.45	
	A社-男性 100.0	3 6.3	9 18.8	35 72.9	1 2.1	0 0.0	0	65.83	
	A社-女性 100.0	7 13.5	20 38.5	23 44.2	2 3.8	0 0.0	0	72.31	
	B社-男性 100.0	8 11.0	25 34.2	34 46.6	3 4.1	3 4.1	0	68.77	
	B社-女性 100.0	3 11.1	6 22.2	15 55.6	3 11.1	0 0.0	0	66.67	
	C社-男性 100.0	10 16.1	23 37.1	27 43.5	1 1.6	1 1.6	0	72.90	
	C社-女性 100.0	3 7.9	18 47.4	16 42.1	1 2.6	0 0.0	0	72.11	
宅配ピザ会社×利用回数	貴社-初めて 100.0	6 35.3	5 29.4	4 23.5	2 11.8	0 0.0	0	77.65	
	貴社-2~4回 100.0	6 15.8	5 13.2	26 68.4	1 2.6	0 0.0	0	68.42	
	貴社-5回以上 100.0	4 8.9	14 31.1	24 53.3	3 6.7	0 0.0	0	68.44	
	A社-初めて 100.0	3 13.0	0 0.0	18 78.3	2 8.7	0 0.0	0	63.48	
	A社-2~4回 100.0	4 10.5	13 34.2	20 52.6	1 2.6	0 0.0	0	70.53	
	A社-5回以上 100.0	3 7.7	16 41.0	20 51.3	0 0.0	0 0.0	0	71.28	
	B社-初めて 100.0	0 0.0	3 17.6	12 70.6	1 5.9	1 5.9	0	60.00	
	B社-2~4回 100.0	6 13.6	15 34.1	19 43.2	2 4.5	2 4.5	0	69.55	
	B社-5回以上 100.0	5 12.8	13 33.3	18 46.2	3 7.7	0 0.0	0	70.26	
	C社-初めて 100.0	1 5.0	5 25.0	11 55.0	2 10.0	1 5.0	0	63.00	
	C社-2~4回 100.0	7 20.0	12 34.3	16 45.7	0 0.0	0 0.0	0	74.86	
	C社-5回以上 100.0	5 11.1	24 53.3	16 35.6	0 0.0	0 0.0	0	75.11	

	合計	Q7-6. 焼きたて・熱々感/保温性						平均	
		非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明		
全体	400 100.0	46 11.5	122 30.5	219 54.8	12 3.0	1 0.3	0	70.00	
Q1.1番最近注文した宅配ピザサービス会社(統合)	貴社	100 100.0	9 9.0	32 32.0	59 59.0	0 0.0	0 0.0	0	70.00
	A社	100 100.0	15 15.0	24 24.0	55 55.0	5 5.0	1 1.0	0	69.40
	B社	100 100.0	10 10.0	31 31.0	56 56.0	3 3.0	0 0.0	0	69.60
	C社	100 100.0	12 12.0	35 35.0	49 49.0	4 4.0	0 0.0	0	71.00
宅配ピザ会社×性別	貴社-男性	69 100.0	6 8.7	25 36.2	38 55.1	0 0.0	0 0.0	0	70.72
	貴社-女性	31 100.0	3 9.7	7 22.6	21 67.7	0 0.0	0 0.0	0	68.39
	A社-男性	48 100.0	6 12.5	6 12.5	33 68.8	3 6.3	0 0.0	0	66.25
	A社-女性	52 100.0	9 17.3	18 34.6	22 42.3	2 3.8	1 1.9	0	72.31
	B社-男性	73 100.0	7 9.6	24 32.9	39 53.4	3 4.1	0 0.0	0	69.59
	B社-女性	27 100.0	3 11.1	7 25.9	17 63.0	0 0.0	0 0.0	0	69.63
	C社-男性	62 100.0	11 17.7	16 25.8	33 53.2	2 3.2	0 0.0	0	71.61
	C社-女性	38 100.0	1 2.6	19 50.0	16 42.1	2 5.3	0 0.0	0	70.00
宅配ピザ会社×利用回数	貴社-初めて	17 100.0	3 17.6	5 29.4	9 52.9	0 0.0	0 0.0	0	72.94
	貴社-2~4回	38 100.0	4 10.5	10 26.3	24 63.2	0 0.0	0 0.0	0	69.47
	貴社-5回以上	45 100.0	2 4.4	17 37.8	26 57.8	0 0.0	0 0.0	0	69.33
	A社-初めて	23 100.0	3 13.0	2 8.7	16 69.6	1 4.3	1 4.3	0	64.35
	A社-2~4回	38 100.0	5 13.2	10 26.3	21 55.3	2 5.3	0 0.0	0	69.47
	A社-5回以上	39 100.0	7 17.9	12 30.8	18 46.2	2 5.1	0 0.0	0	72.31
	B社-初めて	17 100.0	0 0.0	6 35.3	10 58.8	1 5.9	0 0.0	0	65.88
	B社-2~4回	44 100.0	7 15.9	9 20.5	27 61.4	1 2.3	0 0.0	0	70.00
	B社-5回以上	39 100.0	3 7.7	16 41.0	19 48.7	1 2.6	0 0.0	0	70.77
	C社-初めて	20 100.0	1 5.0	7 35.0	11 55.0	1 5.0	0 0.0	0	68.00
	C社-2~4回	35 100.0	4 11.4	12 34.3	16 45.7	3 8.6	0 0.0	0	69.71
	C社-5回以上	45 100.0	7 15.6	16 35.6	22 48.9	0 0.0	0 0.0	0	73.33

	合計	Q7-7. 季節メニューのオリジナリティ						平均	
		非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明		
全体	400 100.0	53 13.3	137 34.3	200 50.0	10 2.5	0 0.0	0	71.65	
Q1.1番最近注文した宅配ピザサービス会社(統合)	貴社	100 100.0	16 16.0	26 26.0	57 57.0	1 1.0	0 0.0	0	71.40
	A社	100 100.0	11 11.0	40 40.0	47 47.0	2 2.0	0 0.0	0	72.00
	B社	100 100.0	14 14.0	25 25.0	56 56.0	5 5.0	0 0.0	0	69.60
	C社	100 100.0	12 12.0	46 46.0	40 40.0	2 2.0	0 0.0	0	73.60
宅配ピザ会社×性別	貴社-男性	69 100.0	13 18.8	17 24.6	39 56.5	0 0.0	0 0.0	0	72.46
	貴社-女性	31 100.0	3 9.7	9 29.0	18 58.1	1 3.2	0 0.0	0	69.03
	A社-男性	48 100.0	4 8.3	16 33.3	27 56.3	1 2.1	0 0.0	0	69.58
	A社-女性	52 100.0	7 13.5	24 46.2	20 38.5	1 1.9	0 0.0	0	74.23
	B社-男性	73 100.0	11 15.1	20 27.4	38 52.1	4 5.5	0 0.0	0	70.41
	B社-女性	27 100.0	3 11.1	5 18.5	18 66.7	1 3.7	0 0.0	0	67.41
	C社-男性	62 100.0	11 17.7	22 35.5	28 45.2	1 1.6	0 0.0	0	73.87
	C社-女性	38 100.0	1 2.6	24 63.2	12 31.6	1 2.6	0 0.0	0	73.16
宅配ピザ会社×利用回数	貴社-初めて	17 100.0	3 17.6	5 29.4	9 52.9	0 0.0	0 0.0	0	72.94
	貴社-2~4回	38 100.0	7 18.4	9 23.7	21 55.3	1 2.6	0 0.0	0	71.58
	貴社-5回以上	45 100.0	6 13.3	12 26.7	27 60.0	0 0.0	0 0.0	0	70.67
	A社-初めて	23 100.0	2 8.7	4 17.4	16 69.6	1 4.3	0 0.0	0	66.09
	A社-2~4回	38 100.0	5 13.2	16 42.1	16 42.1	1 2.6	0 0.0	0	73.16
	A社-5回以上	39 100.0	4 10.3	20 51.3	15 38.5	0 0.0	0 0.0	0	74.36
	B社-初めて	17 100.0	1 5.9	4 23.5	11 64.7	1 5.9	0 0.0	0	65.88
	B社-2~4回	44 100.0	7 15.9	11 25.0	23 52.3	3 6.8	0 0.0	0	70.00
	B社-5回以上	39 100.0	6 15.4	10 25.6	22 56.4	1 2.6	0 0.0	0	70.77
	C社-初めて	20 100.0	0 0.0	9 45.0	10 50.0	1 5.0	0 0.0	0	68.00
	C社-2~4回	35 100.0	4 11.4	14 40.0	17 48.6	0 0.0	0 0.0	0	72.57
	C社-5回以上	45 100.0	8 17.8	23 51.1	13 28.9	1 2.2	0 0.0	0	76.89

	合計	Q7-8.ピザの味の総合評価							
		非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明	平均	
全体	400 100.0	52 13.0	159 39.8	177 44.3	12 3.0	0 0.0	0	72.55	
Q1.1番最近注文した宅配ピザサービス会社(統合)	貴社	100 100.0	16 16.0	32 32.0	50 50.0	2 2.0	0 0.0	0	72.40
	A社	100 100.0	8 8.0	45 45.0	45 45.0	2 2.0	0 0.0	0	71.80
	B社	100 100.0	16 16.0	30 30.0	48 48.0	6 6.0	0 0.0	0	71.20
	C社	100 100.0	12 12.0	52 52.0	34 34.0	2 2.0	0 0.0	0	74.80
	宅配ピザ会社×性別	貴社-男性 100.0	13 13.0	21 21.0	33 33.0	2 2.0	0 0.0	0	73.04
	貴社-女性 100.0	3 3.0	11 11.0	17 17.0	0 0.0	0 0.0	0	70.97	
	A社-男性 100.0	3 3.0	15 15.0	29 29.0	1 1.0	0 0.0	0	68.33	
	A社-女性 100.0	5 5.0	30 30.0	16 16.0	1 1.0	0 0.0	0	75.00	
	B社-男性 100.0	13 13.0	22 22.0	34 34.0	4 4.0	0 0.0	0	72.05	
	B社-女性 100.0	3 3.0	8 8.0	14 14.0	2 2.0	0 0.0	0	68.89	
	C社-男性 100.0	11 11.0	29.6 29.6	51.9 51.9	7.4 7.4	0 0.0	0	75.16	
	C社-女性 100.0	1 1.0	26 26.0	10 10.0	1 1.0	0 0.0	0	74.21	
宅配ピザ会社×利用回数	貴社-初めて 100.0	4 4.0	5 5.0	8 8.0	0 0.0	0 0.0	0	75.29	
	貴社-2~4回 100.0	6 6.0	8 8.0	24 24.0	0 0.0	0 0.0	0	70.53	
	貴社-5回以上 100.0	6 6.0	19 19.0	18 18.0	2 2.0	0 0.0	0	72.89	
	A社-初めて 100.0	1 1.0	8 8.0	13 13.0	1 1.0	0 0.0	0	67.83	
	A社-2~4回 100.0	4 4.0	17 17.0	16 16.0	1 1.0	0 0.0	0	72.63	
	A社-5回以上 100.0	3 3.0	20 20.0	16 16.0	0 0.0	0 0.0	0	73.33	
	B社-初めて 100.0	1 1.0	4 4.0	10 10.0	2 2.0	0 0.0	0	64.71	
	B社-2~4回 100.0	7 7.0	13 13.0	20 20.0	4 4.0	0 0.0	0	70.45	
	B社-5回以上 100.0	8 8.0	13 13.0	18 18.0	0 0.0	0 0.0	0	74.87	
	C社-初めて 100.0	0 0.0	10 10.0	9 9.0	1 1.0	0 0.0	0	69.00	
	C社-2~4回 100.0	5 5.0	15 15.0	14 14.0	1 1.0	0 0.0	0	73.71	
	C社-5回以上 100.0	7 7.0	27 27.0	11 11.0	0 0.0	0 0.0	0	78.22	

	合計	Q7-9.価格/コストパフォーマンスの良さ							
		非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明	平均	
全体	400 100.0	31 7.8	103 25.8	241 60.3	20 5.0	5 1.3	0	66.75	
Q1.1番最近注文した宅配ピザサービス会社(統合)	貴社	100 100.0	8 8.0	28 28.0	51 51.0	10 10.0	3 3.0	0	65.60
	A社	100 100.0	4 4.0	21 21.0	68 68.0	6 6.0	1 1.0	0	64.20
	B社	100 100.0	9 9.0	28 28.0	61 61.0	2 2.0	0 0.0	0	68.80
	C社	100 100.0	10 10.0	26 26.0	61 61.0	2 2.0	1 1.0	0	68.40
	宅配ピザ会社×性別	貴社-男性 100.0	7 7.0	19 19.0	34 34.0	6 6.0	3 3.0	0	66.09
	貴社-女性 100.0	1 1.0	9 9.0	17 17.0	4 4.0	0 0.0	0	64.52	
	A社-男性 100.0	1 1.0	5 5.0	39 39.0	2 2.0	1 1.0	0	61.25	
	A社-女性 100.0	3 3.0	16 16.0	29 29.0	4 4.0	0 0.0	0	66.92	
	B社-男性 100.0	8 8.0	20 20.0	44 44.0	1 1.0	0 0.0	0	69.59	
	B社-女性 100.0	1 1.0	8 8.0	17 17.0	3 3.0	0 0.0	0	66.67	
	C社-男性 100.0	9 9.0	14 14.0	36 36.0	2 2.0	1 1.0	0	69.03	
	C社-女性 100.0	1 1.0	12 12.0	25 25.0	0 0.0	0 0.0	0	67.37	
宅配ピザ会社×利用回数	貴社-初めて 100.0	4 4.0	3 3.0	9 9.0	0 0.0	1 5.9	0	70.59	
	貴社-2~4回 100.0	3 3.0	9 9.0	22 22.0	4 4.0	0 0.0	0	65.79	
	貴社-5回以上 100.0	1 1.0	16 16.0	20 20.0	6 6.0	2 4.4	0	63.56	
	A社-初めて 100.0	1 1.0	5 5.0	13 13.0	4 4.0	0 0.0	0	62.61	
	A社-2~4回 100.0	2 2.0	14 14.0	20 20.0	1 1.0	1 2.6	0	67.89	
	A社-5回以上 100.0	1 1.0	2 2.0	35 35.0	1 1.0	0 0.0	0	61.54	
	B社-初めて 100.0	2 2.0	3 3.0	12 12.0	0 0.0	0 0.0	0	68.24	
	B社-2~4回 100.0	5 5.0	11 11.0	27 27.0	1 1.0	0 0.0	0	69.09	
	B社-5回以上 100.0	2 2.0	14 14.0	22 22.0	1 1.0	0 0.0	0	68.72	
	C社-初めて 100.0	0 0.0	6 6.0	13 13.0	0 0.0	1 5.0	0	64.00	
	C社-2~4回 100.0	5 5.0	9 9.0	20 20.0	1 1.0	0 0.0	0	70.29	
	C社-5回以上 100.0	5 5.0	11 11.0	28 28.0	1 1.0	0 0.0	0	68.89	

	合計	Q7-10.クーポン類の充実・お得意感							
		非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明	平均	
全体	400 100.0	34 8.5	132 33.0	221 55.3	9 2.3	4 1.0	0	69.15	
Q1.1番最近注文した宅配ピザサービス会社(統合)	貴社	100 100.0	6 6.0	28 28.0	62 62.0	2 2.0	2 2.0	0	66.80
	A社	100 100.0	8 8.0	35 35.0	54 54.0	2 2.0	1 1.0	0	69.40
	B社	100 100.0	12 12.0	28 28.0	55 55.0	5 5.0	0 0.0	0	69.40
	C社	100 100.0	8 8.0	41 41.0	50 50.0	0 0.0	1 1.0	0	71.00
	宅配ピザ会社×性別	貴社-男性 100.0	5 7.2	19 27.5	42 60.9	2 2.9	1 1.4	0	67.25
	貴社-女性 100.0	1 3.2	9 29.0	20 64.5	0 0.0	1 3.2	0	65.81	
	A社-男性 100.0	2 4.2	12 25.0	33 68.8	1 2.1	0 0.0	0	66.25	
	A社-女性 100.0	6 11.5	23 44.2	21 40.4	1 1.9	1 1.9	0	72.31	
	B社-男性 100.0	10 13.7	21 28.8	38 52.1	4 5.5	0 0.0	0	70.14	
	B社-女性 100.0	2 7.4	7 25.9	17 63.0	1 3.7	0 0.0	0	67.41	
	C社-男性 100.0	6 9.7	21 33.9	34 54.8	0 0.0	1 1.6	0	70.00	
	C社-女性 100.0	2 5.3	20 52.6	16 42.1	0 0.0	0 0.0	0	72.63	
宅配ピザ会社×利用回数	貴社-初めて 100.0	4 23.5	4 23.5	9 52.9	0 0.0	0 0.0	0	74.12	
	貴社-2~4回 100.0	2 5.3	9 23.7	24 63.2	1 2.6	2 5.3	0	64.21	
	貴社-5回以上 100.0	0 0.0	15 33.3	29 64.4	1 2.2	0 0.0	0	66.22	
	A社-初めて 100.0	1 4.3	7 30.4	13 56.5	1 4.3	1 4.3	0	65.22	
	A社-2~4回 100.0	4 10.5	16 42.1	17 44.7	1 2.6	0 0.0	0	72.11	
	A社-5回以上 100.0	3 7.7	12 30.8	24 61.5	0 0.0	0 0.0	0	69.23	
	B社-初めて 100.0	2 11.8	5 29.4	9 52.9	1 5.9	0 0.0	0	69.41	
	B社-2~4回 100.0	5 11.4	11 25.0	25 56.8	3 6.8	0 0.0	0	68.18	
	B社-5回以上 100.0	5 12.8	12 30.8	21 53.8	1 2.6	0 0.0	0	70.77	
	C社-初めて 100.0	1 5.0	7 35.0	11 55.0	0 0.0	1 5.0	0	67.00	
	C社-2~4回 100.0	4 11.4	16 45.7	15 42.9	0 0.0	0 0.0	0	73.71	
	C社-5回以上 100.0	3 6.7	18 40.0	24 53.3	0 0.0	0 0.0	0	70.67	

	合計	Q8.サイドメニューの注文状況								
		サラダメニューを注文	揚げ物メニューを注文	パスタメニューを注文	デザートメニューを注文	パイ・デューメニューを注文	サイドメニューを注文	その他	不明	
全体	400 100.0	129 32.3	104 26.0	61 15.3	37 9.3	22 5.5	137 34.3	26 6.5	0	
Q1.1番最近注文した宅配ピザサービス会社(統合)	貴社	100 100.0	19 19.0	19 19.0	11 11.0	7 7.0	10 10.0	44 44.0	8 8.0	0
	A社	100 100.0	32 32.0	26 26.0	7 7.0	11 11.0	2 2.0	44 44.0	4 4.0	0
	B社	100 100.0	31 31.0	40 40.0	14 14.0	8 8.0	5 5.0	20 20.0	9 9.0	0
	C社	100 100.0	47 47.0	19 19.0	29 29.0	11 11.0	5 5.0	29 29.0	5 5.0	0
	宅配ピザ会社×性別	貴社-男性 100.0	13 18.8	14 20.3	8 11.6	3 4.3	7 10.1	28 40.6	8 11.6	0
	貴社-女性 100.0	6 19.4	5 16.1	3 9.7	4 12.9	3 9.7	16 51.6	0 0.0	0	
	A社-男性 100.0	18 37.5	12 25.0	4 8.3	3 6.3	0 0.0	21 43.8	2 4.2	0	
	A社-女性 100.0	14 26.9	14 26.9	3 5.8	8 15.4	2 3.8	23 44.2	2 3.8	0	
	B社-男性 100.0	24 32.9	29 39.7	11 15.1	7 9.6	4 5.5	15 20.5	6 8.2	0	
	B社-女性 100.0	7 25.9	11 40.7	3 11.1	3 11.1	1 3.7	5 18.5	3 11.1	0	
	C社-男性 100.0	26 41.9	9 14.5	17 27.4	7 11.3	5 8.1	21 33.9	2 3.2	0	
	C社-女性 100.0	21 55.3	10 26.3	12 31.6	4 10.5	0 0.0	8 21.1	3 7.9	0	
宅配ピザ会社×利用回数	貴社-初めて 100.0	5 29.4	0 0.0	3 17.6	1 5.9	1 5.9	9 52.9	2 11.8	0	
	貴社-2~4回 100.0	6 15.8	10 26.3	4 10.5	2 5.3	3 7.9	15 39.5	3 7.9	0	
	貴社-5回以上 100.0	8 17.8	9 20.0	4 8.9	4 8.9	6 13.3	20 44.4	3 6.7	0	
	A社-初めて 100.0	7 30.4	6 26.1	2 8.7	3 13.0	0 0.0	10 43.5	2 8.7	0	
	A社-2~4回 100.0	13 34.2	8 21.1	2 5.3	5 13.2	1 2.6	18 47.4	1 2.6	0	
	A社-5回以上 100.0	12 30.8	12 30.8	3 7.7	3 7.7	1 2.6	16 41.0	1 2.6	0	
	B社-初めて 100.0	3 17.6	7 41.2	4 23.5	2 11.8	1 5.9	4 23.5	0 0.0	0	
	B社-2~4回 100.0	17 38.6	17 38.6	5 11.4	2 4.5	2 4.5	7 15.9	7 15.9	0	
	B社-5回以上 100.0	11 28.2	16 41.0	5 12.8	4 10.3	2 5.1	9 23.1	2 5.1	0	
	C社-初めて 100.0	8 40.0	4 20.0	6 30.0	2 10.0	0 0.0	8 40.0	0 0.0	0	
	C社-2~4回 100.0	18 51.4	6 17.1	10 28.6	3 8.6	4 11.4	9 25.7	2 5.7	0	
	C社-5回以上 100.0	21 46.7	9 20.0	13 28.9	6 13.3	2 2.2	12 26.7	3 6.7	0	

	合計	Q9-1. サラダメニューの充実・味						平均	
		非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明		
全体	400 100.0	17 6.5	67 25.5	166 63.1	11 4.2	2 0.8	0	66.54	
Q1.1番最近注文した宅配ピザサービス会社(統合)	貴社	100 100.0	2 3.6	10 17.9	41 73.2	3 5.4	0 0.0	0	63.93
	A社	100 100.0	3 5.4	13 23.2	36 64.3	2 3.6	2 3.6	0	64.64
	B社	100 100.0	5 6.3	20 25.0	49 61.3	6 7.5	0 0.0	0	66.00
	C社	100 100.0	7 9.9	24 33.8	40 56.3	0 0.0	0 0.0	0	70.70
	宅配ピザ会社×性別	貴社-男性 100.0	2 4.9	9 22.0	28 68.3	2 4.9	0 0.0	0	65.37
	貴社-女性 100.0	0 0.0	1 6.7	13 86.7	1 6.7	0 0.0	0	60.00	
	A社-男性 100.0	0 0.0	7 25.9	19 70.4	0 0.0	1 3.7	0	63.70	
	A社-女性 100.0	3 10.3	6 20.7	17 58.6	2 6.9	1 3.4	0	65.52	
	B社-男性 100.0	5 8.6	14 24.1	35 60.3	4 6.9	0 0.0	0	66.90	
	B社-女性 100.0	0 0.0	6 27.3	14 63.6	2 9.1	0 0.0	0	63.64	
	C社-男性 100.0	5 12.2	12 29.3	24 58.5	0 0.0	0 0.0	0	70.73	
	C社-女性 100.0	2 6.7	12 40.0	16 53.3	0 0.0	0 0.0	0	70.67	
宅配ピザ会社×利用回数	貴社-初めて 100.0	17 12.5	4 50.0	37.5 37.5	0 0.0	0 0.0	0	75.00	
	貴社-2~4回 100.0	38 4.3	3 13.0	18 78.3	1 4.3	0 0.0	0	63.48	
	貴社-5回以上 100.0	45 0.0	3 12.0	20 80.0	2 8.0	0 0.0	0	60.80	
	A社-初めて 100.0	23 0.0	3 23.1	9 69.2	0 0.0	1 7.7	0	61.54	
	A社-2~4回 100.0	38 10.0	2 25.0	5 55.0	11 10.0	2 0.0	0	67.00	
	A社-5回以上 100.0	39 4.3	1 21.7	5 69.6	16 0.0	0 4.3	1	64.35	
	B社-初めて 100.0	17 0.0	3 23.1	9 69.2	1 7.7	0 0.0	0	63.08	
	B社-2~4回 100.0	44 5.4	2 29.7	11 56.8	21 8.1	3 0.0	0	66.49	
	B社-5回以上 100.0	39 10.0	3 20.0	6 63.3	19 6.7	2 0.0	0	66.67	
	C社-初めて 100.0	20 8.3	1 33.3	4 58.3	7 0.0	0 0.0	0	70.00	
	C社-2~4回 100.0	35 11.5	3 19.2	5 69.2	18 0.0	0 0.0	0	68.46	
	C社-5回以上 100.0	45 9.1	3 45.5	15 45.5	15 0.0	0 0.0	0	72.73	

	合計	Q9-2.揚げ物メニューの充実・味						平均	
		非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明		
全体	400 100.0	15 5.7	62 23.6	173 65.8	11 4.2	2 0.8	0	65.86	
Q1.1番最近注文した宅配ピザサービス会社(統合)	貴社	100 100.0	6 10.7	10 17.9	36 64.3	4 7.1	0 0.0	0	66.43
	A社	100 100.0	2 3.6	12 21.4	38 67.9	2 3.6	2 3.6	0	63.57
	B社	100 100.0	5 6.3	17 21.3	54 67.5	4 5.0	0 0.0	0	65.75
	C社	100 100.0	2 2.8	23 32.4	45 63.4	1 1.4	0 0.0	0	67.32
	宅配ピザ会社×性別	貴社-男性 100.0	6 14.6	7 17.1	26 63.4	2 4.9	0 0.0	0	68.29
	貴社-女性 100.0	0 0.0	3 20.0	10 66.7	2 13.3	0 0.0	0	61.33	
	A社-男性 100.0	0 0.0	5 18.5	21 77.8	0 0.0	1 3.7	0	62.22	
	A社-女性 100.0	2 6.9	7 24.1	17 58.6	2 6.9	1 3.4	0	64.83	
	B社-男性 100.0	5 8.6	13 22.4	38 65.5	2 3.4	0 0.0	0	67.24	
	B社-女性 100.0	0 0.0	4 18.2	16 72.7	2 9.1	0 0.0	0	61.82	
	C社-男性 100.0	2 4.9	12 29.3	26 63.4	1 2.4	0 0.0	0	67.32	
	C社-女性 100.0	3 0.0	11 36.7	19 63.3	0 0.0	0 0.0	0	67.33	
宅配ピザ会社×利用回数	貴社-初めて 100.0	17 37.5	3 25.0	2 37.5	3 0.0	0 0.0	0	80.00	
	貴社-2~4回 100.0	38 8.7	2 17.4	4 60.9	14 13.0	3 0.0	0	64.35	
	貴社-5回以上 100.0	45 4.0	1 16.0	4 76.0	19 4.0	1 0.0	0	64.00	
	A社-初めて 100.0	23 0.0	0 23.1	3 69.2	9 0.0	1 7.7	0	61.54	
	A社-2~4回 100.0	38 10.0	2 20.0	4 60.0	12 5.0	1 5.0	0	65.00	
	A社-5回以上 100.0	39 0.0	0 21.7	5 73.9	17 4.3	1 0.0	0	63.48	
	B社-初めて 100.0	17 0.0	0 15.4	2 76.9	10 7.7	1 0.0	0	61.54	
	B社-2~4回 100.0	44 5.4	2 27.0	10 62.2	23 5.4	2 0.0	0	66.49	
	B社-5回以上 100.0	39 10.0	3 16.7	5 70.0	21 3.3	1 0.0	0	66.67	
	C社-初めて 100.0	20 0.0	0 25.0	3 75.0	9 0.0	0 0.0	0	65.00	
	C社-2~4回 100.0	35 7.7	2 23.1	6 69.2	18 0.0	0 0.0	0	67.69	
	C社-5回以上 100.0	45 0.0	0 42.4	14 54.5	18 54.5	1 3.0	0 0.0	0	67.88

	合計	Q9-3. パスタメニューの充実・味						平均	
		非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明		
全体	400 100.0	13 4.9	60 22.8	167 63.5	20 7.6	3 1.1	0	64.56	
Q1.1番最近注文した宅配ピザサービス会社(統合)	貴社	100 100.0	6 10.7	9 16.1	36 64.3	5 8.9	0 0.0	0	65.71
	A社	100 100.0	2 3.6	8 14.3	40 71.4	4 7.1	2 3.6	0	61.43
	B社	100 100.0	3 3.8	20 25.0	50 62.5	6 7.5	1 1.3	0	64.50
	C社	100 100.0	2 2.8	23 32.4	41 57.7	5 7.0	0 0.0	0	66.20
	宅配ピザ会社×性別	貴社-男性 100.0	5 12.2	7 17.1	26 63.4	3 7.3	0 0.0	0	66.83
	貴社-女性 100.0	1 6.7	2 13.3	10 66.7	2 13.3	0 0.0	0	62.67	
	A社-男性 100.0	0 0.0	5 18.5	21 77.8	0 0.0	1 3.7	0	62.22	
	A社-女性 100.0	2 6.9	3 10.3	19 65.5	4 13.8	1 3.4	0	60.69	
	B社-男性 100.0	3 5.2	14 24.1	36 62.1	4 6.9	1 1.7	0	64.83	
	B社-女性 100.0	0 0.0	6 27.3	14 63.6	2 9.1	0 0.0	0	63.64	
	C社-男性 100.0	2 4.9	13 31.7	23 56.1	3 7.3	0 0.0	0	66.83	
	C社-女性 100.0	0 0.0	10 33.3	18 60.0	2 6.7	0 0.0	0	65.33	
宅配ピザ会社×利用回数	貴社-初めて 100.0	17 25.0	2 25.0	4 50.0	0 0.0	0 0.0	0	75.00	
	貴社-2~4回 100.0	3 13.0	4 17.4	14 60.9	2 8.7	0 0.0	0	66.96	
	貴社-5回以上 100.0	1 4.0	3 12.0	18 72.0	3 12.0	0 0.0	0	61.60	
	A社-初めて 100.0	23 0.0	3 23.1	8 61.5	1 7.7	1 7.7	0	60.00	
	A社-2~4回 100.0	2 10.0	1 5.0	15 75.0	2 10.0	0 0.0	0	63.00	
	A社-5回以上 100.0	39 0.0	0 17.4	4 73.9	1 4.3	1 4.3	0	60.87	
	B社-初めて 100.0	17 0.0	3 23.1	9 69.2	1 7.7	0 0.0	0	63.08	
	B社-2~4回 100.0	44 2.7	11 29.7	21 56.8	4 10.8	0 0.0	0	64.86	
	B社-5回以上 100.0	39 6.7	2 20.0	6 66.7	1 3.3	1 3.3	0	64.67	
	C社-初めて 100.0	20 0.0	0 41.7	5 58.3	7 0.0	0 0.0	0	68.33	
	C社-2~4回 100.0	35 7.7	2 23.1	6 61.5	2 7.7	0 0.0	0	66.15	
	C社-5回以上 100.0	45 0.0	0 36.4	12 54.5	3 9.1	0 0.0	0	65.45	

	合計	Q9-4. デザートメニューの充実・味						平均	
		非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明		
全体	400 100.0	12 4.6	47 17.9	168 63.9	33 12.5	3 1.1	0	62.43	
Q1.1番最近注文した宅配ピザサービス会社(統合)	貴社	100 100.0	3 5.4	6 10.7	37 66.1	10 17.9	0 0.0	0	60.71
	A社	100 100.0	2 3.6	11 19.6	36 64.3	6 10.7	1 1.8	0	62.50
	B社	100 100.0	5 6.3	14 17.5	52 65.0	9 11.3	0 0.0	0	63.75
	C社	100 100.0	2 2.8	16 22.5	43 60.6	8 11.3	2 2.8	0	62.25
	宅配ピザ会社×性別	貴社-男性 100.0	3 7.3	5 12.2	27 65.9	6 14.6	0 0.0	0	62.44
	貴社-女性 100.0	0 0.0	1 6.7	10 66.7	4 26.7	0 0.0	0	56.00	
	A社-男性 100.0	0 0.0	5 18.5	18 66.7	3 11.1	1 3.7	0	60.00	
	A社-女性 100.0	2 6.9	6 20.7	18 62.1	3 10.3	0 0.0	0	64.83	
	B社-男性 100.0	4 6.9	10 17.2	39 67.2	5 8.6	0 0.0	0	64.48	
	B社-女性 100.0	1 4.5	4 18.2	13 59.1	4 18.2	0 0.0	0	61.82	
	C社-男性 100.0	2 4.9	10 24.4	25 61.0	3 7.3	1 2.4	0	64.39	
	C社-女性 100.0	38 0.0	0 20.0	6 60.0	18 16.7	1 3.3	0	59.33	
宅配ピザ会社×利用回数	貴社-初めて 100.0	17 25.0	2 25.0	4 50.0	0 0.0	0 0.0	0	75.00	
	貴社-2~4回 100.0	38 4.3	1 8.7	2 73.9	3 13.0	0 0.0	0	60.87	
	貴社-5回以上 100.0	45 0.0	0 8.0	2 64.0	7 28.0	0 0.0	0	56.00	
	A社-初めて 100.0	23 0.0	3 23.1	8 61.5	1 7.7	1 7.7	0	60.00	
	A社-2~4回 100.0	38 10.0	2 15.0	3 60.0	12 15.0	3 0.0	0	64.00	
	A社-5回以上 100.0	39 0.0	0 21.7	5 69.6	2 8.7	0 0.0	0	62.61	
	B社-初めて 100.0	17 0.0	0 0.0	9 69.2	4 30.8	0 0.0	0	53.85	
	B社-2~4回 100.0	44 5.4	2 24.3	9 56.8	5 13.5	0 0.0	0	64.32	
	B社-5回以上 100.0	39 10.0	3 16.7	5 73.3	2 0.0	0 0.0	0	67.33	
	C社-初めて 100.0	20 0.0	0 33.3	4 66.7	8 0.0	0 0.0	0	66.67	
	C社-2~4回 100.0	35 7.7	2 11.5	3 73.1	19 7.7	2 0.0	0	63.85	
	C社-5回以上 100.0	45 0.0	0 27.3	9 48.5	16 18.2	2 6.1	0	59.39	

	合計	Q9-5. パーティメニューのお得感						平均	
		非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明		
全体	400 100.0	26 9.9	73 27.8	159 60.5	4 1.5	1 0.4	0	69.05	
Q1.1番最近注文した宅配ピザサービス会社(統合)	貴社	100 100.0	5 8.9	11 19.6	40 71.4	0 0.0	0 0.0	0	67.50
	A社	100 100.0	6 10.7	15 26.8	33 58.9	1 1.8	1 1.8	0	68.57
	B社	100 100.0	5 6.3	19 23.8	54 67.5	2 2.5	0 0.0	0	66.75
	C社	100 100.0	10 14.1	28 39.4	32 45.1	1 1.4	0 0.0	0	73.24
宅配ピザ会社×性別	貴社-男性	69 100.0	5 12.2	8 19.5	28 68.3	0 0.0	0 0.0	0	68.78
	貴社-女性	31 100.0	0 0.0	3 20.0	12 80.0	0 0.0	0 0.0	0	64.00
	A社-男性	48 100.0	2 7.4	9 33.3	16 59.3	0 0.0	0 0.0	0	69.63
	A社-女性	52 100.0	4 13.8	6 20.7	17 58.6	1 3.4	1 3.4	0	67.59
	B社-男性	73 100.0	4 6.9	14 24.1	40 69.0	0 0.0	0 0.0	0	67.59
	B社-女性	27 100.0	1 4.5	5 22.7	14 63.6	2 9.1	0 0.0	0	64.55
	C社-男性	62 100.0	5 12.2	16 39.0	19 46.3	1 2.4	0 0.0	0	72.20
	C社-女性	38 100.0	5 16.7	12 40.0	13 43.3	0 0.0	0 0.0	0	74.67
宅配ピザ会社×利用回数	貴社-初めて	17 100.0	3 37.5	2 25.0	3 37.5	0 0.0	0 0.0	0	80.00
	貴社-2~4回	38 100.0	2 8.7	4 17.4	17 73.9	0 0.0	0 0.0	0	66.96
	貴社-5回以上	45 100.0	0 0.0	5 20.0	20 80.0	0 0.0	0 0.0	0	64.00
	A社-初めて	23 100.0	1 7.7	5 38.5	7 53.8	0 0.0	0 0.0	0	70.77
	A社-2~4回	38 100.0	3 15.0	3 15.0	12 60.0	1 5.0	1 5.0	0	66.00
	A社-5回以上	39 100.0	2 8.7	7 30.4	14 60.9	0 0.0	0 0.0	0	69.57
	B社-初めて	17 100.0	0 0.0	2 15.4	10 76.9	1 7.7	0 0.0	0	61.54
	B社-2~4回	44 100.0	2 5.4	10 27.0	24 64.9	1 2.7	0 0.0	0	67.03
	B社-5回以上	39 100.0	3 10.0	7 23.3	20 66.7	0 0.0	0 0.0	0	68.67
	C社-初めて	20 100.0	1 8.3	5 41.7	6 50.0	0 0.0	0 0.0	0	71.67
	C社-2~4回	35 100.0	3 11.5	7 26.9	16 61.5	0 0.0	0 0.0	0	70.00
	C社-5回以上	45 100.0	6 18.2	16 48.5	10 30.3	1 3.0	0 0.0	0	76.36

	合計	Q9-6. サイドメニューの総合評価						平均	
		非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明		
全体	400 100.0	21 8.0	65 24.7	159 60.5	17 6.5	1 0.4	0	66.69	
Q1.1番最近注文した宅配ピザサービス会社(統合)	貴社	100 100.0	6 10.7	11 19.6	32 57.1	7 12.5	0 0.0	0	65.71
	A社	100 100.0	2 3.6	13 23.2	37 66.1	3 5.4	1 1.8	0	64.29
	B社	100 100.0	5 6.3	18 22.5	54 67.5	3 3.8	0 0.0	0	66.25
	C社	100 100.0	8 11.3	23 32.4	36 50.7	4 5.6	0 0.0	0	69.86
宅配ピザ会社×性別	貴社-男性	69 100.0	6 14.6	9 22.0	24 58.5	2 4.9	0 0.0	0	69.27
	貴社-女性	31 100.0	0 0.0	2 13.3	8 53.3	5 33.3	0 0.0	0	56.00
	A社-男性	48 100.0	0 0.0	6 22.2	20 74.1	1 3.7	0 0.0	0	63.70
	A社-女性	52 100.0	2 6.9	7 24.1	17 58.6	2 6.9	1 3.4	0	64.83
	B社-男性	73 100.0	4 6.9	13 22.4	40 69.0	1 1.7	0 0.0	0	66.90
	B社-女性	27 100.0	1 4.5	5 22.7	14 63.6	2 9.1	0 0.0	0	64.55
	C社-男性	62 100.0	5 12.2	11 26.8	23 56.1	2 4.9	0 0.0	0	69.27
	C社-女性	38 100.0	3 10.0	12 40.0	13 43.3	2 6.7	0 0.0	0	70.67
宅配ピザ会社×利用回数	貴社-初めて	17 100.0	3 37.5	4 50.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0	0	85.00
	貴社-2~4回	38 100.0	2 8.7	4 17.4	13 56.5	4 17.4	0 0.0	0	63.48
	貴社-5回以上	45 100.0	1 4.0	3 12.0	18 72.0	3 12.0	0 0.0	0	61.60
	A社-初めて	23 100.0	0 0.0	3 23.1	9 69.2	1 7.7	0 0.0	0	63.08
	A社-2~4回	38 100.0	2 10.0	4 20.0	12 60.0	1 5.0	1 5.0	0	65.00
	A社-5回以上	39 100.0	0 0.0	6 26.1	16 69.6	1 4.3	0 0.0	0	64.35
	B社-初めて	17 100.0	0 0.0	2 15.4	10 76.9	1 7.7	0 0.0	0	61.54
	B社-2~4回	44 100.0	3 8.1	8 21.6	24 64.9	2 5.4	0 0.0	0	66.49
	B社-5回以上	39 100.0	2 6.7	8 26.7	20 66.7	0 0.0	0 0.0	0	68.00
	C社-初めて	20 100.0	1 8.3	4 33.3	6 50.0	1 8.3	0 0.0	0	68.33
	C社-2~4回	35 100.0	3 11.5	6 23.1	17 65.4	0 0.0	0 0.0	0	69.23
	C社-5回以上	45 100.0	4 12.1	13 39.4	13 39.4	3 9.1	0 0.0	0	70.91

	合計	Q10. 宅配ピザサービスの総合満足度						平均	
		非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	不明		
全体	400 100.0	39 9.8	184 46.0	167 41.8	9 2.3	1 0.3	0	72.55	
Q1.1番最近注文した宅配ピザサービス会社(統合)	貴社	100 100.0	11 11.0	39 39.0	46 46.0	4 4.0	0 0.0	0	71.40
	A社	100 100.0	7 7.0	52 52.0	38 38.0	3 3.0	0 0.0	0	72.60
	B社	100 100.0	11 11.0	39 39.0	49 49.0	1 1.0	0 0.0	0	72.00
	C社	100 100.0	10 10.0	54 54.0	34 34.0	1 1.0	1 1.0	0	74.20
宅配ピザ会社×性別	貴社-男性	69 100.0	10 14.5	25 36.2	31 44.9	3 4.3	0 0.0	0	72.17
	貴社-女性	31 100.0	1 3.2	14 45.2	15 48.4	1 3.2	0 0.0	0	69.68
	A社-男性	48 100.0	3 6.3	23 47.9	21 43.8	1 2.1	0 0.0	0	71.67
	A社-女性	52 100.0	4 7.7	29 55.8	17 32.7	2 3.8	0 0.0	0	73.46
	B社-男性	73 100.0	8 11.0	29 39.7	36 49.3	0 0.0	0 0.0	0	72.33
	B社-女性	27 100.0	3 11.1	10 37.0	13 48.1	1 3.7	0 0.0	0	71.11
	C社-男性	62 100.0	8 12.9	27 43.5	25 40.3	1 1.6	1 1.6	0	72.90
	C社-女性	38 100.0	2 5.3	27 71.1	9 23.7	0 0.0	0 0.0	0	76.32
宅配ピザ会社×利用回数	貴社-初めて	17 100.0	4 23.5	8 47.1	5 29.4	0 0.0	0 0.0	0	78.82
	貴社-2~4回	38 100.0	4 10.5	11 28.9	20 52.6	3 7.9	0 0.0	0	68.42
	貴社-5回以上	45 100.0	3 6.7	20 44.4	21 46.7	1 2.2	0 0.0	0	71.11
	A社-初めて	23 100.0	1 4.3	10 43.5	11 47.8	1 4.3	0 0.0	0	69.57
	A社-2~4回	38 100.0	4 10.5	21 55.3	13 34.2	0 0.0	0 0.0	0	75.26
	A社-5回以上	39 100.0	2 5.1	21 53.8	14 35.9	2 5.1	0 0.0	0	71.79
	B社-初めて	17 100.0	1 5.9	5 29.4	10 58.8	1 5.9	0 0.0	0	67.06
	B社-2~4回	44 100.0	6 13.6	16 36.4	22 50.0	0 0.0	0 0.0	0	72.73
	B社-5回以上	39 100.0	4 10.3	18 46.2	17 43.6	0 0.0	0 0.0	0	73.33
	C社-初めて	20 100.0	1 5.0	7 35.0	10 50.0	1 5.0	1 5.0	0	66.00
	C社-2~4回	35 100.0	4 11.4	18 51.4	13 37.1	0 0.0	0 0.0	0	74.86
	C社-5回以上	45 100.0	2 4.4	23 51.1	20 44.4	0 0.0	0 0.0	0	77.33

	合計	Q12-1. 同一宅配ピザサービスの再利用意向					不明	
		必ず利用する	おそらく利用する	どちらとも言えない	おそらく利用しない	絶対利用しない		
全体	400 100.0	20 5.0	221 55.3	157 39.3	2 0.5	0 0.0	0	
Q1.1番最近注文した宅配ピザサービス会社(統合)	貴社	100 100.0	3 3.0	55 55.0	41 41.0	1 1.0	0 0.0	0
	A社	100 100.0	3 3.0	60 60.0	37 37.0	0 0.0	0 0.0	0
	B社	100 100.0	6 6.0	56 56.0	38 38.0	0 0.0	0 0.0	0
	C社	100 100.0	8 8.0	50 50.0	41 41.0	1 1.0	0 0.0	0
宅配ピザ会社×性別	貴社-男性	69 100.0	3 4.3	36 52.2	29 42.0	1 1.4	0 0.0	0
	貴社-女性	31 100.0	0 0.0	19 61.3	12 38.7	0 0.0	0 0.0	0
	A社-男性	48 100.0	1 2.1	29 60.4	18 37.5	0 0.0	0 0.0	0
	A社-女性	52 100.0	2 3.8	31 59.6	19 36.5	0 0.0	0 0.0	0
	B社-男性	73 100.0	3 4.1	41 56.2	29 39.7	0 0.0	0 0.0	0
	B社-女性	27 100.0	3 11.1	15 55.6	9 33.3	0 0.0	0 0.0	0
	C社-男性	62 100.0	6 9.7	31 50.0	24 38.7	1 1.6	0 0.0	0
	C社-女性	38 100.0	2 5.3	19 50.0	17 44.7	0 0.0	0 0.0	0
宅配ピザ会社×利用回数	貴社-初めて	17 100.0	2 11.8	7 41.2	7 41.2	1 5.9	0 0.0	0
	貴社-2~4回	38 100.0	1 2.6	21 55.3	16 42.1	0 0.0	0 0.0	0
	貴社-5回以上	45 100.0	0 0.0	27 60.0	18 40.0	0 0.0	0 0.0	0
	A社-初めて	23 100.0	0 0.0	13 56.5	10 43.5	0 0.0	0 0.0	0
	A社-2~4回	38 100.0	3 7.9	21 55.3	14 36.8	0 0.0	0 0.0	0
	A社-5回以上	39 100.0	0 0.0	26 66.7	13 33.3	0 0.0	0 0.0	0
	B社-初めて	17 100.0	1 5.9	5 29.4	11 64.7	0 0.0	0 0.0	0
	B社-2~4回	44 100.0	4 9.1	26 59.1	14 31.8	0 0.0	0 0.0	0
	B社-5回以上	39 100.0	1 2.6	25 64.1	13 33.3	0 0.0	0 0.0	0
	C社-初めて	20 100.0	1 5.0	9 45.0	9 45.0	1 5.0	0 0.0	0
	C社-2~4回	35 100.0	5 14.3	18 51.4	12 34.3	0 0.0	0 0.0	0
	C社-5回以上	45 100.0	2 4.4	23 51.1	20 44.4	0 0.0	0 0.0	0

	合計	Q12-2. 同一宅配ピザサービスの推奨意向						
		必ず推奨する	おそらく推奨する	どちらとも言えない	おそらく推奨しない	絶対推奨しない	不明	
全体	400 100.0	21 5.3	216 54.0	159 39.8	2 0.5	2 0.5	0	
Q1.1番最近注文した宅配ピザサービス会社(統合)	貴社	100 100.0	3 3.0	52 52.0	44 44.0	1 1.0	0 0.0	0
	A社	100 100.0	3 3.0	58 58.0	38 38.0	1 1.0	0 0.0	0
	B社	100 100.0	7 7.0	57 57.0	36 36.0	0 0.0	0 0.0	0
	C社	100 100.0	8 8.0	49 49.0	41 41.0	0 0.0	2 2.0	0
	宅配ピザ会社×性別	貴社-男性 100.0	3 4.3	34 49.3	31 44.9	1 1.4	0 0.0	0
	貴社-女性 100.0	0 0.0	18 58.1	13 41.9	0 0.0	0 0.0	0	
	A社-男性 100.0	1 2.1	29 60.4	18 37.5	0 0.0	0 0.0	0	
	A社-女性 100.0	2 3.8	29 55.8	20 38.5	1 1.9	0 0.0	0	
	B社-男性 100.0	5 6.8	43 58.9	25 34.2	0 0.0	0 0.0	0	
	B社-女性 100.0	2 7.4	14 51.9	11 40.7	0 0.0	0 0.0	0	
	C社-男性 100.0	7 11.3	26 41.9	27 43.5	0 0.0	2 3.2	0	
	C社-女性 100.0	1 2.6	23 60.5	14 36.8	0 0.0	0 0.0	0	
宅配ピザ会社×利用回数	貴社-初めて 100.0	2 11.8	8 47.1	6 35.3	1 5.9	0 0.0	0	
	貴社-2~4回 100.0	1 2.6	20 52.6	17 44.7	0 0.0	0		
	貴社-5回以上 100.0	0 0.0	24 53.3	21 46.7	0 0.0	0		
	A社-初めて 100.0	0 0.0	10 43.5	12 52.2	1 4.3	0		
	A社-2~4回 100.0	3 7.9	21 55.3	14 36.8	0 0.0	0		
	A社-5回以上 100.0	0 0.0	27 69.2	12 30.8	0 0.0	0		
	B社-初めて 100.0	2 11.8	8 47.1	7 41.2	0 0.0	0		
	B社-2~4回 100.0	3 6.8	25 56.8	16 36.4	0 0.0	0		
	B社-5回以上 100.0	2 5.1	24 61.5	13 33.3	0 0.0	0		
	C社-初めて 100.0	0 0.0	10 50.0	8 40.0	0 0.0	2 10.0	0	
	C社-2~4回 100.0	5 14.3	18 51.4	12 34.3	0 0.0	0		
	C社-5回以上 100.0	3 6.7	21 46.7	21 46.7	0 0.0	0		

	合計	Q13. 宅配ピザサービス利用頻度								
		週に1回	月に2~3回	月に1回程度	2~3ヶ月に1回程度	半年に1回程度	1年に1回	今回初めて	不明	
全体	400 100.0	29 7.3	47 11.8	60 15.0	72 18.0	95 23.8	64 16.0	33 8.3	0	
Q1.1番最近注文した宅配ピザサービス会社(統合)	貴社	100 100.0	8 8.0	14 14.0	17 17.0	15 15.0	22 22.0	17 17.0	7 7.0	0
	A社	100 100.0	8 8.0	13 13.0	16 16.0	15 15.0	23 23.0	13 13.0	12 12.0	0
	B社	100 100.0	7 7.0	11 11.0	15 15.0	20 20.0	24 24.0	17 17.0	6 6.0	0
	C社	100 100.0	6 6.0	9 9.0	12 12.0	22 22.0	26 26.0	17 17.0	8 8.0	0
	宅配ピザ会社×性別	貴社-男性 100.0	6 8.7	11 15.9	11 15.9	11 15.9	16 23.2	10 14.5	4 5.8	0
	貴社-女性 100.0	2 6.5	3 9.7	6 19.4	4 12.9	6 19.4	7 22.6	3 9.7	0	
	A社-男性 100.0	2 4.2	6 12.5	8 16.7	8 16.7	8 29.2	8 16.7	2 4.2	0	
	A社-女性 100.0	6 11.5	7 13.5	8 15.4	7 13.5	9 17.3	5 9.6	10 19.2	0	
	B社-男性 100.0	6 8.2	9 12.3	12 16.4	13 17.8	18 24.7	13 17.8	2 2.7	0	
	B社-女性 100.0	1 3.7	2 7.4	3 11.1	7 25.9	6 22.2	4 14.8	4 14.8	0	
	C社-男性 100.0	3 4.8	6 9.7	9 14.5	12 19.4	16 25.8	9 14.5	7 11.3	0	
	C社-女性 100.0	3 7.9	3 7.9	3 7.9	10 26.3	10 26.3	8 21.1	1 2.6	0	
宅配ピザ会社×利用回数	貴社-初めて 100.0	1 5.9	4 23.5	2 11.8	1 5.9	1 5.9	1 5.9	7 41.2	0	
	貴社-2~4回 100.0	2 5.3	3 7.9	8 21.1	11 28.9	9 23.7	5 13.2	0		
	貴社-5回以上 100.0	5 11.1	7 15.6	7 15.6	3 6.7	12 26.7	11 24.4	0		
	A社-初めて 100.0	2 8.7	2 8.7	2 8.7	3 13.0	3 13.0	0 0.0	11 47.8		
	A社-2~4回 100.0	4 10.5	3 7.9	7 18.4	9 23.7	11 28.9	3 7.9	1 2.6		
	A社-5回以上 100.0	2 5.1	8 20.5	7 17.9	3 7.7	9 23.1	10 25.6	0		
	B社-初めて 100.0	0 0.0	3 17.6	1 5.9	3 17.6	2 11.8	2 11.8	6 35.3		
	B社-2~4回 100.0	4 9.1	4 9.1	9 20.5	9 20.5	13 29.5	5 11.4	0		
	B社-5回以上 100.0	3 7.7	4 10.3	5 12.8	8 20.5	9 23.1	10 25.6	0		
	C社-初めて 100.0	1 5.0	0 0.0	1 5.0	5 25.0	5 25.0	0 0.0	8 40.0		
	C社-2~4回 100.0	3 8.6	7 20.0	6 17.1	3 8.6	13 37.1	3 8.6	0		
	C社-5回以上 100.0	2 4.4	2 4.4	5 11.1	5 31.1	14 17.8	8 31.1	14 0.0		

	合計	F1.性別			
		男性	女性	不明	
全体	400 100.0	252 63.0	148 37.0	0	
Q1.1番最近注文した宅配ピザサービス会社(統合)	貴社	100 100.0	69 69.0	31 31.0	0
	A社	100 100.0	48 48.0	52 52.0	0
	B社	100 100.0	73 73.0	27 27.0	0
	C社	100 100.0	62 62.0	38 38.0	0
宅配ピザ会社×性別	貴社-男性	69 100.0	69 100.0	0 0.0	0
	貴社-女性	31 100.0	0 0.0	31 100.0	0
	A社-男性	48 100.0	48 100.0	0 0.0	0
	A社-女性	52 100.0	0 0.0	52 100.0	0
	B社-男性	73 100.0	73 100.0	0 0.0	0
	B社-女性	27 100.0	0 0.0	27 100.0	0
	C社-男性	62 100.0	62 100.0	0 0.0	0
	C社-女性	38 100.0	0 0.0	38 100.0	0
宅配ピザ会社×利用回数	貴社-初めて	17 100.0	12 70.6	5 29.4	0
	貴社-2~4回	38 100.0	27 71.1	11 28.9	0
	貴社-5回以上	45 100.0	30 66.7	15 33.3	0
	A社-初めて	23 100.0	11 47.8	12 52.2	0
	A社-2~4回	38 100.0	16 42.1	22 57.9	0
	A社-5回以上	39 100.0	21 53.8	18 46.2	0
	B社-初めて	17 100.0	8 47.1	9 52.9	0
	B社-2~4回	44 100.0	32 72.7	12 27.3	0
	B社-5回以上	39 100.0	33 84.6	6 15.4	0
	C社-初めて	20 100.0	13 65.0	7 35.0	0
	C社-2~4回	35 100.0	25 71.4	10 28.6	0
	C社-5回以上	45 100.0	24 53.3	21 46.7	0

	合計	F2.年齢													不明
		10歳未満	10-14歳	15-19歳	20-24歳	25-29歳	30-34歳	35-39歳	40-44歳	45-49歳	50-54歳	55-59歳	60-64歳	65-69歳	
全体	400 100.0	0 0.0	0 0.0	13 3.3	52 13.0	70 17.5	46 11.5	44 11.0	46 11.5	44 11.0	28 7.0	24 6.0	18 4.5	15 3.8	0 0.0
Q1.1番最近注文した宅配ピザサービス会社(統合)	貴社	100 100.0	0 0.0	0 0.0	3 3.0	19 19.0	18 18.0	11 11.0	11 11.0	8 8.0	7 7.0	6 6.0	6 6.0	3 3.0	0 0.0
	A社	100 100.0	0 0.0	0 0.0	4 4.0	12 12.0	17 17.0	12 12.0	11 11.0	12 12.0	10 10.0	6 6.0	4 4.0	5 5.0	0 0.0
	B社	100 100.0	0 0.0	0 0.0	4 4.0	11 11.0	20 20.0	13 13.0	12 12.0	10 10.0	6 6.0	6 6.0	4 4.0	4 4.0	0 0.0
	C社	100 100.0	0 0.0	0 0.0	2 2.0	10 10.0	15 15.0	10 10.0	10 10.0	16 16.0	15 15.0	8 8.0	3 3.0	3 3.0	0 0.0
宅配ピザ会社×性別	貴社-男性	69 100.0	0 0.0	0 0.0	12 17.4	14 20.3	6 8.7	6 8.7	8 11.6	6 8.7	5 7.2	5 7.2	4 5.8	3 4.3	0 0.0
	貴社-女性	31 100.0	0 0.0	0 0.0	3 9.7	7 22.6	4 12.9	5 16.1	0 0.0	2 6.5	2 3.2	1 3.2	2 6.5	0 0.0	
	A社-男性	48 100.0	0 0.0	0 0.0	2 4.2	8 16.7	4 8.3	5 10.4	5 10.4	6 12.5	4 8.3	3 6.3	4 8.3	4 8.3	0 0.0
	A社-女性	52 100.0	0 0.0	0 0.0	2 3.8	4 7.7	13 25.0	7 13.5	6 11.5	7 13.5	4 7.7	1 1.9	1 1.9	1 1.9	0 0.0
	B社-男性	73 100.0	0 0.0	0 0.0	3 4.1	9 12.3	11 15.1	10 13.7	10 13.7	6 8.2	6 8.2	5 6.8	4 5.5	3 4.1	0 0.0
	B社-女性	27 100.0	0 0.0	0 0.0	1 3.7	2 7.4	9 33.3	3 11.1	2 7.4	4 14.8	4 14.8	1 3.7	0 0.0	1 3.7	0 0.0
	C社-男性	62 100.0	0 0.0	0 0.0	2 3.2	5 8.1	8 12.9	7 11.3	9 14.5	11 17.7	7 11.3	5 8.1	7 11.3	0 1.6	0 0.0
	C社-女性	38 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 13.2	7 18.4	3 7.9	1 2.6	5 13.2	8 21.1	3 7.9	1 2.6	3 7.9	0 0.0
宅配ピザ会社×利用回数	貴社-初めて	17 100.0	0 0.0	0 0.0	1 5.9	3 17.6	3 17.6	3 17.6	2 11.8	2 11.8	2 11.8	1 5.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	貴社-2~4回	38 100.0	0 0.0	0 0.0	11 28.9	4 10.5	5 13.2	4 10.5	1 2.6	3 7.9	1 2.6	5 13.2	3 7.9	1 2.6	0 0.0
	貴社-5回以上	45 100.0	0 0.0	0 0.0	2 4.4	5 11.1	11 24.4	3 6.7	5 11.1	5 11.1	3 6.7	5 11.1	1 2.2	3 6.7	0 0.0
	A社-初めて	23 100.0	0 0.0	0 0.0	3 13.0	2 8.7	5 21.7	5 21.7	2 8.7	1 4.3	2 8.7	0 0.0	1 4.3	1 4.3	0 0.0
	A社-2~4回	38 100.0	0 0.0	0 0.0	7 18.4	8 21.1	2 5.3	3 7.9	5 13.2	5 13.2	5 13.2	0 0.0	2 5.3	1 2.6	0 0.0
	A社-5回以上	39 100.0	0 0.0	0 0.0	1 2.6	3 7.7	4 10.3	5 12.8	6 15.4	4 10.3	4 10.3	2 5.1	3 7.7	3 7.7	0 0.0
	B社-初めて	17 100.0	0 0.0	0 0.0	1 5.9	2 11.8	6 35.3	3 17.6	3 17.6	1 5.9	1 5.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	B社-2~4回	44 100.0	0 0.0	0 0.0	1 2.3	5 11.4	7 15.9	4 9.1	3 6.8	7 15.9	4 9.1	4 9.1	3 6.8	2 4.5	0 0.0
	B社-5回以上	39 100.0	0 0.0	0 0.0	2 5.1	4 10.3	7 17.9	6 15.4	6 15.4	2 5.1	5 12.8	2 5.1	1 2.6	2 5.1	0 0.0
	C社-初めて	20 100.0	0 0.0	0 0.0	1 5.0	0 0.0	7 35.0	2 10.0	3 15.0	2 10.0	2 10.0	0 0.0	2 10.0	1 5.0	0 0.0
	C社-2~4回	35 100.0	0 0.0	0 0.0	1 2.9	7 20.0	4 11.4	1 2.9	6 8.6	6 17.1	5 14.3	3 8.6	2 5.7	2 5.7	0 0.0
	C社-5回以上	45 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 6.7	4 8.9	7 15.6	4 8.9	4 8.9	8 17.8	4 8.9	2 4.4	2 4.4	0 0.0